

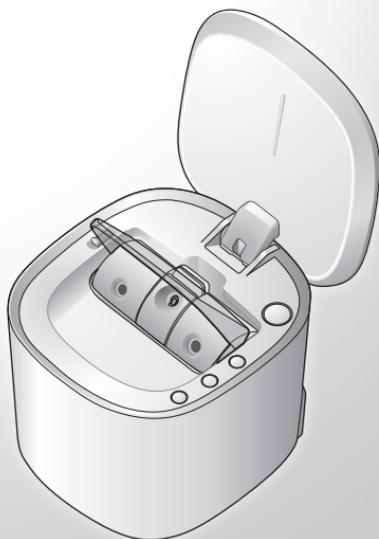
Panasonic®

保証書付き

取扱説明書

スチーマー ナノケア 家庭用

品番 EH-SA0B



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で
「商品登録」をしてください。(詳しくはP.35をご参照)

WEBにも使いかた動画などの商品情報を掲載しています

<https://panasonic.jp/face/howto.html>

掲載内容やURLは、予告なく変更・削除されることがございます。ご了承ください。



フェイスケア商品の使い方

EH9210SA0B5 Y1120-40723
Printed in China

～ 基本の使いかたの流れ ～

● 洗顔後、メイクをしていない肌にご使用ください。

温スチームの後に化粧水ミストで仕上げる“ダブル保湿”



コースやミストについて

詳しくは P.10、11

自動で温冷が切り替わる「クリア肌」「ハリ/弾力」コース



クレンジングをしたいとき P.10

温スチームコースでクレンジングができます

もくじ

安全上のご注意	4	はじめに
各部のなまえ	8	
コースの説明	10	
ミストモードについて	11	
ご使用前に準備する	14	
ミストタンク・ミストタンク上部の着脱のしかた	17	使いかた
基本の使いかた	18	
化粧水ミストの使いかた	20	
使い終わったら	22	
定期的な掃除のしかた	26	
ミストタンクの掃除のしかた	28	
各部の取り付けかた	30	
こんな表示が出るときは	30	こんなときは
よくあるご質問	31	
修理を依頼される前に	32	
定格・仕様	35	必要とき
保証とアフターサービス	36	
保証書 裏表紙		

本書内の **i** マークは、「お知らせ」や「お願い」事項を示します。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために



肌や身体へのトラブルを防ぐために

-  ● 下記の人には使用しない
 - ・皮膚アレルギーの人
 - ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
(肌や身体へのトラブルの原因)
 - ・温度の感覚が自覚できない人
(やけどの原因)
 - ・妊娠中の人
(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)
- 下記の場合は使用しない
 - ・肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合
 - ・皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合
(肌や身体へのトラブルの原因)
-  ● 肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する
- 敏感肌の人は、医師に相談のうえ使用する
(肌や身体へのトラブルの原因)

警告

本体は



- 乳幼児の手の届く場所に保管しない
また、使用させない
- 器具用プラグをなめさせない
(やけど・感電・けがの原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない
(感電や発火の原因)
- 水につけない、水をかけない
(感電・やけど・ショートによる火災などの原因)
- めれた手で使用しない
(感電やショートによる火災などの原因)
- 浴室や湿気の多い所で使用したり保管したり、水のかかりやすい所
(洗面台の上など)に置かない
(感電や火災の原因)
- 各吹出口や本体底面のフィルターにピンや針金などの金属物、
その他の異物を入れたり、ふさいだりしない
(感電の原因)
- 改造・分解・修理しない
(発火や異常動作によるけがの原因)
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください
-  ● 給水は給水タンクを使用する
(感電・やけど・ショートによる火災などの原因)



異常・故障時には



- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(火災・感電・けがの原因)
<異常・故障例>
 - ・電源コードが傷んでいる
 - ・本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

安全上のご注意 (つづき)

警告

電源コードは



- 電源コードを傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねて使用する、重いものを載せる、挟み込む など

- 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)

- 電源コードが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない

- コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
(やけど・感電・ショートによる火災などの原因)

- 専用の電源コード以外は使用しない
専用の電源コードを他の商品に使用しない
(やけどやショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- ぬれた手で電源プラグや器具用プラグをコンセントや本体から抜き差ししない(感電やけがの原因)

- 収納時に電源コードを本体に巻きつけない
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・ショートによる火災などの原因)



- 交流100 Vで使用する(日本国内専用)

- 電源プラグや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)

- 電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)

→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

注意

肌や身体へのトラブルを防ぐために



- 顔・デコルテ(胸元)のお手入れ以外の目的で使用しない
(やけどの原因)

注意

電源コードは



- 電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに電源プラグや器具用プラグを持って抜く
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
- 使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

冷ミスト・化粧水ミストタンクは



- 毎回新しい水道水・化粧水を使用し、使用前に3秒間噴霧させてから使用する
- 使用後はタンクを水洗いし、乾燥させる
(カビや雑菌が繁殖し、体調不良をおこす原因)

次のこともご注意ください



- 精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない
- ノズルガード先端から 20 cm 以内のスチームに顔などを近づけない
- スチーム停止後、透明なスチームが出るため(約1分間)、温スチーム吹出口に近づかない
- 下記のときはスチームに触れない



・吹出口の角度調整のとき ・ボタン操作のとき ・フタ開閉のとき ・ミストタンク着脱時

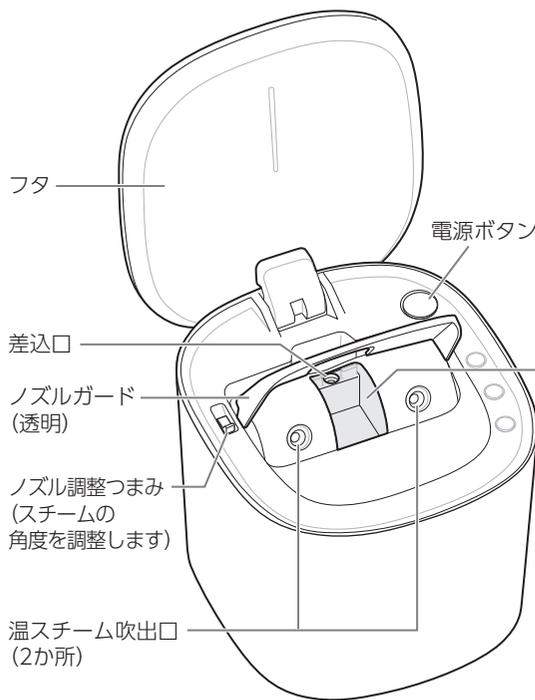
(やけどの原因)

- スチーム使用中は、フタを閉じない
(周辺から高温のスチームが出て、やけどの原因)
- スチーム使用中や使用後10分間は本体を動かしたり、給水タンクの着脱をしない
(スチーム吹出口から多量にスチームが出たりお湯がこぼれて、やけどの原因)
- 平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない(やけどやけがの原因)
- 掃除するとき以外は、水を入れた状態で本体をゆすらない
(温スチーム吹出口から湯滴が飛び、やけどの原因)
- 化粧水ミストは吸い込まない(体調不良をおこす原因)
→息を吸うときは顔の向きを変えてください
- 使用後、排水するときは、お湯が手にかからないように本体を持つ
(やけどの原因)



各部のなまえ

正面



化粧水ミストタンク



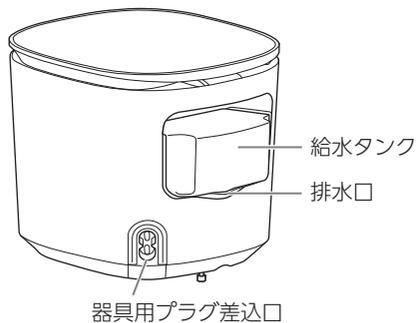
お買い上げ時、本体にセットされています。

ミストタンク取り付け部

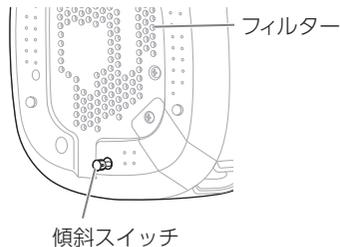
冷ミストタンク



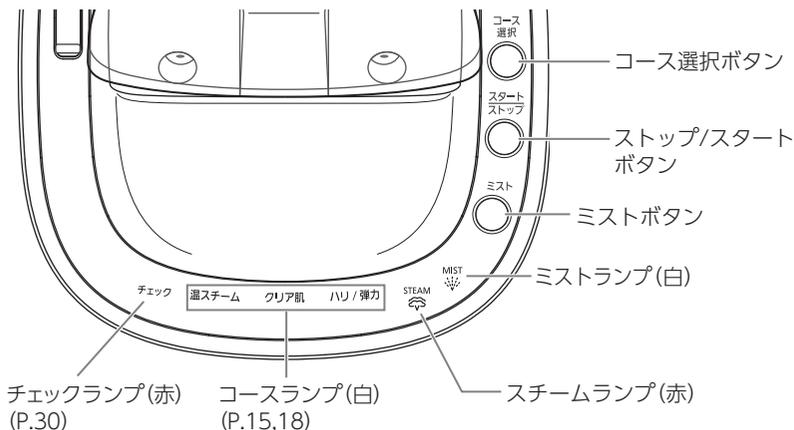
背面



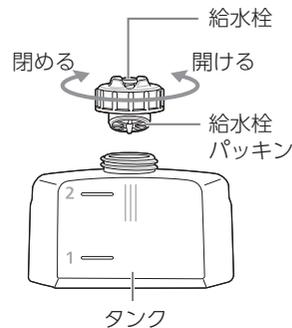
底面



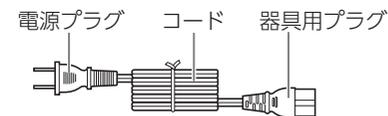
操作表示部



給水タンク



電源コード



付属品



初めて使用するとき、本体や給水タンク内に水滴が付着していることがありますが、検査を行ったときの水が残っているもので、衛生上問題はありません。

コースの説明

温 : 温スチーム **冷** : 冷ミスト

3つのコースから選択できます。

	使用するタンク	コース内容
温スチーム	 給水タンク  冷ミストタンク ミストタンク不要	約12分 たっぷり温スチームを浴びたいときやクレンジングのときに 温 12分 ・温スチームコースでは、冷ミストは出ません。
	 給水タンク  冷ミストタンク	約13分30秒 みずみずしく明るい透明感のある肌へ* 温 6分 冷 45秒 温 3分 冷 45秒 温 3分
ハリ／弾力	 給水タンク  冷ミストタンク	約12分 毛穴が目立ちにくい引き締まったハリ感のある肌へ* 温 11分 冷 1分

※効果には個人差があります。

■クレンジングのときは… 温スチームコースで約3分間

スチームでメイクをゆるめて落としやすくします。

温 3分 手で電源OFF -----> 洗顔～基礎化粧品でのケア

- クレンジング剤、メイクの種類によっては、落ちにくい場合があります。
- 顔をぬらさずに使うタイプのクレンジング剤のときはスチームをあてたあと、ティッシュなどで水気を取ってからクレンジング剤をなじませてください。
- クレンジング剤や化粧品などがついた手で、操作や給水をしないでください。また、スチーマーにクレンジング剤や化粧品がついたときは、ふき取ってください。(ついたままにすると、プラスチックが劣化し変色やヒビによる故障の原因)

ミストモードについて

コース使用後の仕上げにお使いください。

(お風呂上がりなど、ミストモードだけでも使用できます)



ミストボタンを押している間だけ化粧水ミストまたは冷ミストが出ます。

タンクの使い分けで、2種類のミストが使用できます。



化粧水ミスト

化粧水を入れて使用します。

コースの後に使うことでダブル保湿ができます。時間のないときに、化粧水ミストだけでも使えます。



冷ミスト

水道水を入れて使用します。

温スチームコースを途中で止めてから使うことで、温・冷をお好みの時間で組み合わせることができます。(例) 温スチーム6分 → 冷ミスト30秒

- ミストモードのみご使用の場合は、スチーム用の給水タンクに水がなくてもお使いいただけます。

ご使用の前に

お肌のために守ってください

- 使用の目安は、使いはじめは週2~3回、使用1か月後からは1日1回です。
- 肌の様子を見ながら回数・時間などを調整し、使用してください。
- 使用の目安を超えるお手入れは、かえって肌によくありません。
- 使用中に肌にトラブルが生じたときは、使用を中止して医師にご相談ください。

スチーム・ミストをあてるときは

- 冷ミストや化粧水ミストで服がぬれる場合があります。気になるときは、タオルなどでおおってください。
- タオルなどを本体の手前に敷くことをおすすめします。
- 床やじゅうたんに付着した場合は、使用後すぐにふき取ってください。
- 本体はエアコンなどの風の影響を受けない平らで固い場所に置いてください。



- 顔・デコルテ(胸元)はノズルガード先端から20 cm以上離してください。

距離感がわかりにくいときは、下記の「距離の目安ガイド」を使用してください。



距離の目安ガイド



使用する水について



Q: 給水タンクに使える水は？

A: 精製水または水道水です。(おすすめは精製水です) それ以外は使用できません。

次のような水は使わないでください。

- ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水など (水質によっては本体寿命が短くなる原因)
- 化粧水・アロマオイルなどを混ぜた水 (やけどや故障、本体寿命が短くなる原因)

精製水: 薬局などで買い求めください。

「日本薬局方」「コンタクト用」どちらもお使いいただけます。

- 開封後は冷蔵庫に保管してください。

水道水: 水道水も使用可能です。

ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因となるため、精製水のご使用をおすすめします。

- 浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。

ただし、カルシウム製剤を添加したアルカリイオン整水器や、ミネラルを添加した浄水器からつくる浄水は使用できません。



Q: 冷ミストタンクに使える水は？

A: 水道水です。(精製水は使えません)

- 必ず毎回新しい水道水を使用してください。精製水は古くなると雑菌が入ることがあるため、使わないでください。

使用する化粧水について P.20

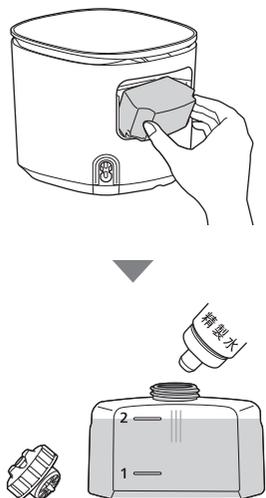
準備する

使用直後で本体が熱いときは、必ず10分以上冷ましてから行ってください。

(化粧水ミストのみ使用の場合は
手順3から →)

1

給水タンクに
水を入れ取りつける



「2」のラインまでタンクに水を入れ、
給水栓を閉める
(クレンジングのときのみ「1」まで)

〈はずしかた〉

手前に倒してから引き上げる

〈取りつけかた〉

手前に傾けて差し込んでから、
「カチッ」と音がするまで押し込む

給水タンクには化粧水は入れないで
ください。

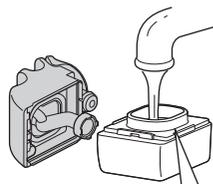
(温スチームコースを使用する場合は
手順2は不要です。手順3へ →)

2

フタを開け、冷ミストタンクに
水道水を入れ取りつける



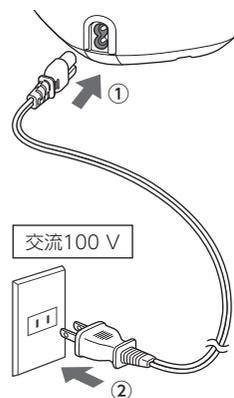
•ミストタンク・ミストタンク上部の着脱
のしかた→P.17



水位：この位置まで
水を入れてください。
この位置を超えると
使用時に水があふれる
可能性があります。

3

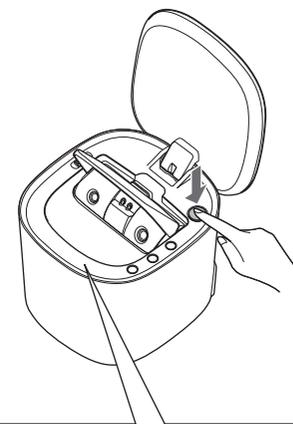
電源コードを差し込む



- ① 器具用プラグを本体に差し込む
- ② 電源プラグをコンセントに差し込む

4

電源を入れる



温スチーム クリア肌 ハリ/弾力

電源ボタンを押して電源を入れる

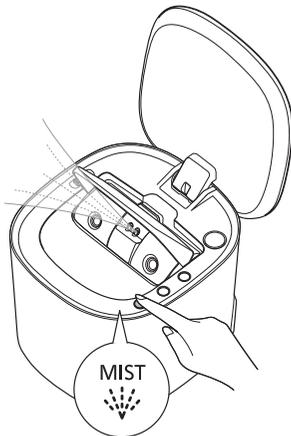
- 電源ボタンは奥までしっかりと
押し込んでください。
- 温スチームコースの待機状態となり、
温スチームコースランプ(白)が点灯、
他のコースは点滅します。

- 温スチームコースを使用する場合は「基本の使いかた」(P.18)へ →
- 化粧水ミストのみ使用する場合は「化粧水ミストの使いかた」(P.20)へ →

準備する (つづき)

5

ミストボタンを3秒間押し続ける



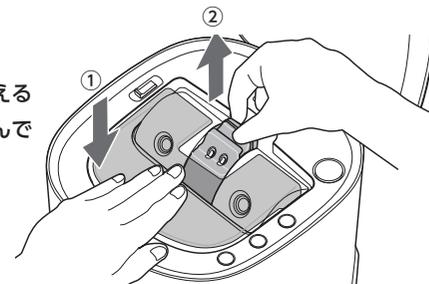
- 押している間だけ、ミストランプ (白) が点灯します。
- 前回使用して残った水を抜くための操作です。
お買い上げ後に初めてお使いの場合は、この操作は不要です。

ミストタンク・ミストタンク上部の着脱のしかた

■ミストタンク

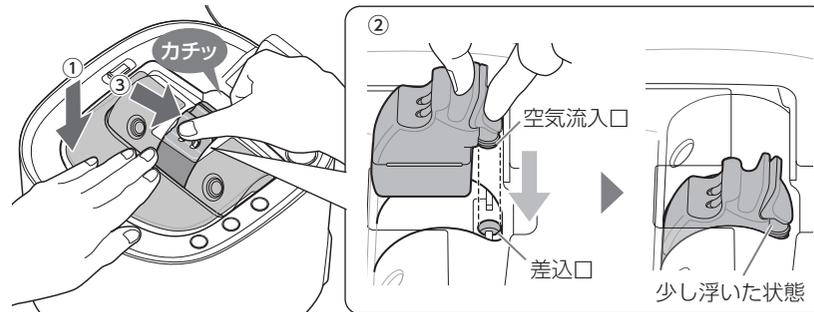
〈本体からのはずしかた〉

- ① ノズルガード (透明) を下に押さえる
- ② ミストタンクのつまみ部をつまんで真上に引き上げる



〈本体への取り付けかた〉

- ① ノズルガード (透明) を下に押さえる
- ② ミストタンクの空気流入口を本体の差込口に合わせ軽くのせる (奥まで差し込まず、少し浮いた状態にする)
- ③ ミストタンクの上部を斜め奥に押し込むように、矢印の方向に押す (「カチッ」と音がするまで、押し込んでください)



■ミストタンク上部

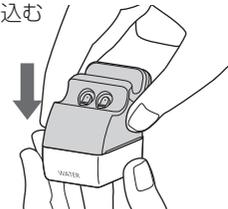
〈上部のはずしかた〉

上部を横に傾けてはずす



〈上部の取り付けかた〉

向きを合わせてはめ込む (後ろ側がしっかりはまっていることを確認してください)



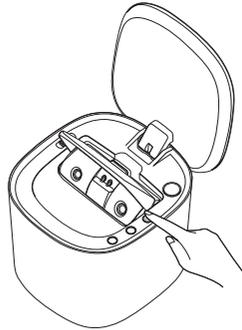
[イラストは冷ミストタンク]

使いかた

基本の使いかた

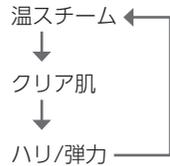
1

コースを選ぶ



コース選択ボタンを押し、
コースを選ぶ

- コース選択ボタンを押すたびにコースが切り替わります。



- ストップ/スタートボタンを押すまで、待機状態となり、選択しているコースランプ(白)が点灯、他の2つのコースは点滅します。

2

コースを確定し、スタートする

[クリア肌コースを]
選択した場合

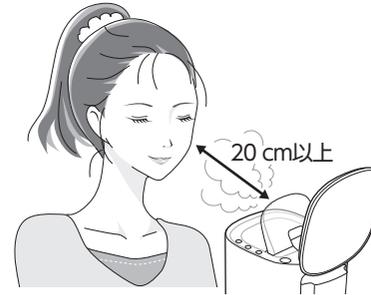


ストップ/スタートボタンを押す

- 選択したコースランプ(白)、スチームランプ(赤)が点灯します。
- 約1分でスチームが出ます。
- 温スチームから冷ミストになると、ミストランプ(白)が点灯します。

3

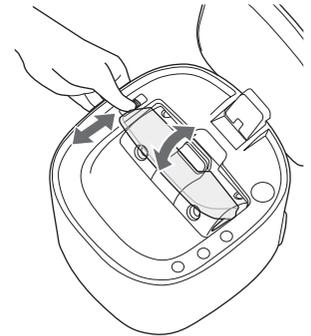
スチーム、冷ミストをあてる



- 顔についた水滴が気になるときは、タオルなどでふき取りながら使用してください。
- 使用中にフタが閉まったり、ノズルガードを下げてしまったときは、運転が停止しチェックランプ(赤)が点灯します。再度フタを開けると温スチームコースの待機状態になります。
- 再度使用する場合は、給水(P.14)からやり直してください。

4

ノズルの角度を調整する



顔全体にスチーム・ミストがあたるようノズル調整つまみで、上下方向の角度を調節する



- 鼻の先端あたりに向けると、顔全体に広がりやすくなります。
- デコルテに使用するときにはノズルの向きを下げてください。

コースが終了すると、自動的に運転が停止し温スチームコースの待機状態になります。

- コースを途中で止めたいときは、ストップ/スタートボタンを押してください。スチームランプ(赤)が点滅し、しばらくすると消灯します。

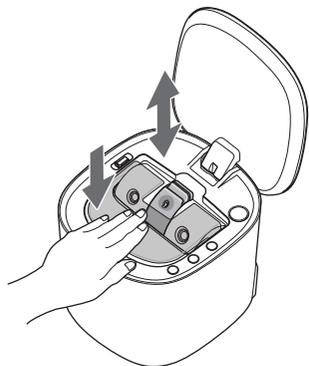
化粧水ミストの使いかた

コース終了後、続けて使用する場合は…

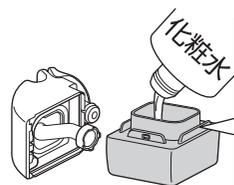
- 肌表面の水滴を軽くふき取ってから、お使いください。
- 化粧水ミストタンクは、スチームランプ(赤)が消灯してから取りつけてください。

1

化粧水ミストタンクに
化粧水を入れ
取りつける



- ミストタンク・ミストタンク上部の着脱のしかた→P.17
- 化粧水はお肌に合うものをお使いください。



化粧水目安量

- 約 3.0 mL
- 約 1.5 mL

- お使いの化粧水 1 回の使用量を入れてください。量は各化粧水の推奨量によります。参考：500 円硬貨 1 枚分と記載がある場合は約 1.5 mL のラインを目安にしてください。
- 化粧水の量は約 3.0 mL ラインを超えないように入れてください。

2

ミストボタンを3秒間
押し続けてミストを出す



- ミストランプ(白)が点灯します。
- 前回使用して残った化粧水を抜くための操作です。お買い上げ後に初めてお使いの場合は、この操作は不要です。

3

ミストボタンを押して
化粧水ミストをあてる

顔の向きを変えながら
全体にあててください



- ノズル角度を調整し、ミストボタンを押し続ける
- ミストランプ(白)が点灯します。
- ミストボタンから指を離すとミストは停止します。
- 化粧水ミストの使用中は軽く目を閉じて、吸い込まないようにしてください。

4

化粧水が顔全体についたら
手で押さえてなじませる



- 手順3~4を繰り返すことをおすすめします。

i 化粧水ミストタンクにはお手持ちの化粧水をお使いいただけますが、以下の点にご注意ください。

- 粘度の高い化粧水は、ミストの粒が大きくなったり、噴霧できない場合があります。

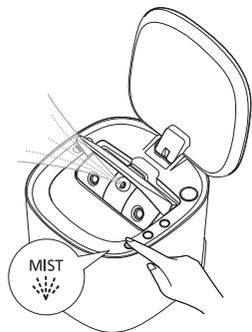
- 医薬部外品や拭き取り化粧水は、化粧品が指定する用法と異なるため使用しないでください。
- 酸化チタン、酸化亜鉛、シリカ、酸化鉄、白金を含んだ化粧水、固形物を含んだ化粧水も使用しないでください。

使い終わったら

(温スチームコースのみ使用した場合は手順2から →)

1

冷ミストタンク、化粧水ミストタンクの残った水や化粧水を抜く



ミストが出なくなるまでミストボタンを押し続ける

- ミストランプ(白)が点灯します。

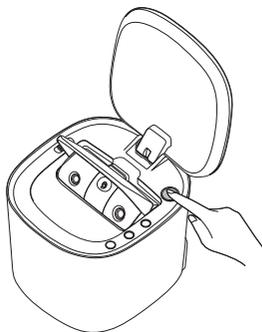
必ず行ってください

- 水や化粧水が残っているとミストタンクの内部経路に汚れが付着し、吹出口が詰まってミストが出なくなる原因になります。

[イラストは化粧水ミストタンク]

2

電源を切り、本体を冷ます



① 電源ボタンを押して電源を切る

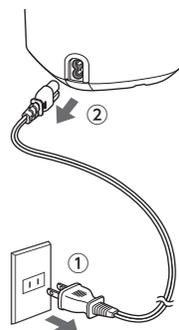
- 電源ボタンは奥までしっかりと押し込んでください。(すべてのランプが消灯)

② 本体を10分以上冷ます

- 本体は動かさないでください。

3

電源コードを抜く



① コンセントから電源プラグを抜く

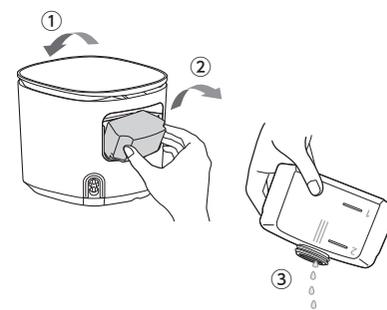
② 本体から器具用プラグを抜く

- 電源コードは本体に巻きつけずに束ねて保管してください。



4

給水タンクを取りはずし残り水を捨てる



① フタを閉める

② 給水タンクをゆっくり取りはずす

- 水滴が落ちることがありますので、ぬれても良い場所で行ってください。

③ 給水タンクの残り水を捨てる

④ 給水タンクに付着した水をふき取る

必ず行ってください

- 水が残っていると、スチームに湯滴が混じって飛んだり、水アカの付着や異臭の原因になります。

i スチームでのお手入れ終了後、基礎化粧品でのケアが必要です。

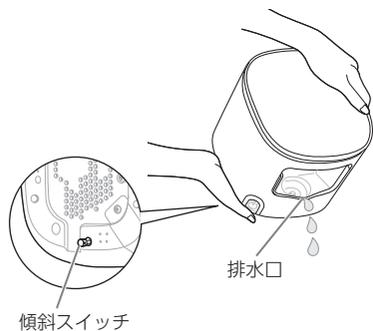
- 化粧水ミストを使ったお手入れをおすすめします。
- 基礎化粧品でのケアをしないと、肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります。



使い終わったら (つづき)

5

本体内の水を捨てる



- ① フタと傾斜スイッチを押さえながら、本体を傾けて水を捨てる
 - ② 本体を水平に戻す
- 手順①～②を2～3回程度繰り返してください。

i 使用後は必ず本体内の水を捨ててください。

- スチームに湯滴が混じって飛んだり、水アカの付着や異臭の原因になります。

排水しても本体内には水が少し残ります。

- 本体内に残った水は、次回使用時に沸騰するため、衛生上問題ありません。
- 水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。しかし、水が内部に残りスチーマー内部を劣化させる原因になりますので、月1回お掃除をしてください。(P.26)

6

給水タンクを取りつける

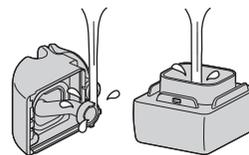


本体に給水タンクを取りつける

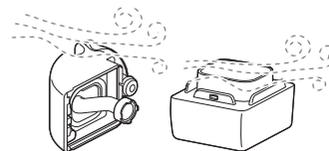
- 「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

7

冷ミストタンク、化粧水ミストタンクを水洗いする



- ① ミストタンクを取りはずす
- ② ミストタンクをよく水洗いする
- ③ 水滴がなくなるまで乾かす



- 冷ミストタンクの汚れが気になったときは下タンク部の内フタをはずして水洗いしてください。(P.29)

8

水や化粧水をふき取り保管する



- ① 本体に付着した水や化粧水をタオルなどでふき取る
 - ② 湿気の少ない場所で保管する
- 長期間(数週間以上)使用しないときは、十分に乾燥させてから保管してください。

定期的な掃除のしかた

電源コードを本体から抜いて行ってください。

掃除のしかたを動画で確認できます。

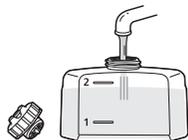


本体内部

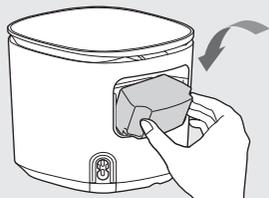
月に1回

水アカの付着防止・除去のために、以下の手順で掃除してください。使用後は、必ず10分以上冷ましてから行ってください。

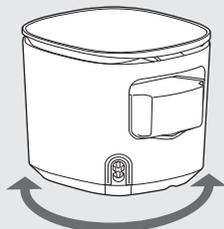
- ① タンクの「2」まで水を入れ、給水栓を閉める



- ② 給水タンクを本体に取りつける「カチッ」と音がするまでタンクを押し込む

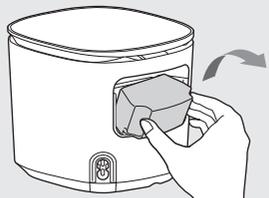


- ③ 本体を水平に3~4回振る



回すようにして振る

- ④ 給水タンクを取りはずす



- ⑤ フタと傾斜スイッチを押さえながら本体内の水を捨てる
本体を水平に戻し、2~3回繰り返す

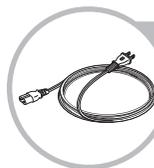


- 手順②~⑤を2~3回繰り返す

- ⑥ 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに付着した水滴をタオルなどでふき取る

電源コード

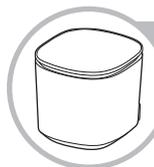
月に1回



電源プラグをコンセントから、器具用プラグを本体から抜き、ほこりなどを乾いた布でふき取ってください

本体外側

汚れが気になったら



固形せっけんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取ってください

- i** 絶対に本体の水洗い・つけおき洗いはしないでください。
アルコール・除光液・洗剤（ハンドソープ類）など、固形せっけん以外のものは使わないでください。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

ミストタンクの掃除のしかた



化粧水ミストタンク



冷ミストタンク

掃除後は水ですすぎ、よく乾燥させてください。

吹出口

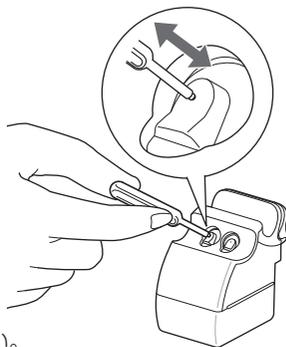
ミストが出にくくなったときは
お掃除針で掃除してください

吹出口の穴を掃除する

お掃除針を真っすぐ2~3回軽く出し入れする

- 針部分を強く押しあてると針が変形します。
- 付属のお掃除針以外(例:縫い針など)は使用しないでください。故障の原因になります。
- ミストタンク吹出口周辺の汚れは、綿棒で軽くふき取ってください。

掃除後は、針が変形しないように、お掃除針にキャップをつけて保管してください。



[イラストは冷ミストタンク]

■お掃除後の確認 (電源コードを差し込む)

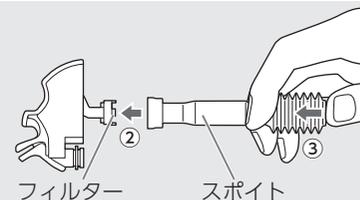
- ① ミストタンクに水道水を入れる
 - ② ミストタンクを取りつける
 - ③ 電源を入れる
 - ④ ミストボタンを押してミストの発生を確認する
- 上記で改善されない場合は、P.29の「吹出口~内部」の掃除を行ってください。

吹出口~内部

お掃除針で改善されないときは
スポイトで掃除してください

化粧水や水道水などの成分が固まるとミストが出にくくなります。
スポイトで内部に水を送って汚れを取り除きます。

- ① 清潔な容器(洗面器など)にぬるま湯を入れ、タンクとスポイトをつける
- ② ぬるま湯の中でスポイトの先端をフィルターに差し込む
- ③ スポイトを矢印の方向に数回押す



- ④ 一晩つけ置きする
- ⑤ 翌日、再度手順②~③を行う
(つけ置きしたぬるま湯が冷めた状態でも、問題ありません)

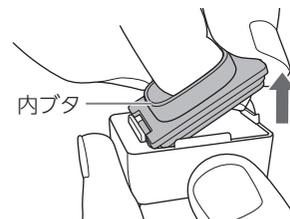
- フィルターの汚れが落ちにくい場合は、歯ブラシなどでの掃除をおすすめします。
- 掃除後は、よく乾燥させてください。乾燥不足の場合、ミストタンクのセット時に吹出口から水が飛び出す場合があります。

冷ミストタンク

汚れが気になったときは
内ブタをはずして水洗いしてください

〈内ブタのはずしかた〉

指を引っ掛けて上に引っ張る



〈内ブタの取りつけかた〉

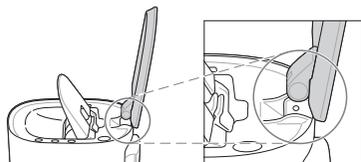
内ブタの切り欠きを、タンクの突起に引っ掛けてはめる



各部の取りつけかた

■フタがはずれてしまったら

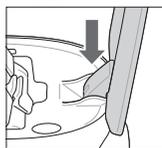
①本体とフタの位置を合わせる



②矢印の方向にフタを押し込む

「カチッ」と音がするまでフタを押し込む

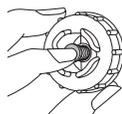
- フタがはまったことを確認してください。



■給水栓パッキンがはずれてしまったら

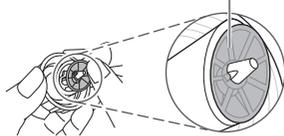
①給水栓の真ん中部分を押し上げる

人差し指で給水栓の真ん中部分を押し



②給水栓と給水栓パッキンの角度をあわせて押し込む

給水栓パッキン



こんな表示が出るときは

ランプ状態	考えられる原因/処置
【点灯】チェックランプ チェック	<ul style="list-style-type: none"> ●ノズルガードを下げてしまった →使用中は、ノズルガードには触れない。
【点滅】チェックランプ チェック	<ul style="list-style-type: none"> ●水切れ →給水する。(P.14) ●給水タンク:無し・浮き →給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込む。
【点滅】全ランプ チェック 温スチーム クリア肌 ハリ/弾力 STEAM MIST	<ul style="list-style-type: none"> ●機器異常 →販売店にご相談ください。(P.36)
【点滅】スチームランプ STEAM	<ul style="list-style-type: none"> ●コース運転を一時停止させた ●ノズルガードを一時的に下げたまま →余熱でスチームが発生するため点滅してお知らせしています。 点滅した状態でもコース運転やミストモードをご使用できます。

よくあるご質問

よくあるご質問をWEBでも確認できます。



Q ご質問

本体について

海外で使える？

海外では使えません。
日本国内専用(AC 100 V)です。
また、変圧器でのご使用も故障の原因となります。

においについて

異臭がします。どうして？

使いはじめや長期間(数週間以上)使用しなかった場合は、においがすることがあります。
本体内の掃除を数回繰り返し(P.26~27)、何度か使用すると薄らいでいきます。
また、長期間(数週間)使用しないときは、給水タンクや本体内の水を捨ててから保管してください。

スチーム、ミストについて

途中でチェックランプが点滅して止まってしまう。

使用中に水が足りなくなったためです。
本体を約10分冷ましてから給水し、タンクを取りつけてください。

コースを途中で変更できる？一度止めると次にスタートしたときどうなる？

コース変更はできますが、切り替えたコースのはじめからスタートとなります。
その場合は、給水タンクや冷ミストタンク内の水が途中でなくなる場合があります。
本体を約10分冷ましてから給水してください。
また、一度止めて再びスタートしたときも、コースのはじめからスタートします。

使うたびに残った水の量が違うのはなぜ？

選択したコースや給水量(P.14)、水の捨てかたによって異なります。

化粧水ミストタンクを取りつけたまま温スチームコースを使用しても大丈夫？

化粧水が入っていなければ、問題ありません。

使いかた

こんなときは

修理を依頼される前に

下記の確認をしてください。

処置後なお異常がある場合は、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

修理を依頼される場合は、保証書・本体・電源コードを販売店へお持ちください。

(詳しくはP.36)

こんなときは		ここを確かめてください
電源・プラグ	電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> 電源ボタンを奥までしっかり押し込んでいますか？ 電源プラグ、器具用プラグを奥までしっかり差し込んでいますか？
	電源プラグが異常に熱い。	<ul style="list-style-type: none"> コンセントの差し込みがゆるくありませんか？
スチーム	ストップ/スタートボタンを押して、1分以上たってもスチームが出ない。	<ul style="list-style-type: none"> 給水タンクに水を入れましたか？ →給水する。(P.14) 本体は机などの平らな面に置いていませんか？傾いていませんか？
	スチームの出かたが変動する。	<ul style="list-style-type: none"> 給水タンクの水が少なくありませんか？ →給水する。(P.14) エアコンなどの風の影響を受けていませんか？ →影響を受けない場所に移動させる。 通常でも出かたは一定でなく、多少変動する場合があります。(異常ではありません)
	スチームが途中で止まった。	<ul style="list-style-type: none"> 給水タンクの水が少なくありませんか？ →給水する。(P.14) 途中でノズルガードやフタを閉めませんでしたか？ →ノズルガード・フタを開け、コースを選んでスタートする。
	スチームの量が減った。	<ul style="list-style-type: none"> 本体内部を掃除してください。(P.26~27) 掃除後なお改善しない場合は、本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している可能性があります。 →販売店にご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> スチーム発生中、スチームの色が薄くなり見えにくい。 スチームに湯滴が混じって飛ぶ。 	<ul style="list-style-type: none"> 排水不足で水道水に含まれる蒸発残留物が多く残っている場合があります。 水以外のものを混ぜて使用していませんか？ →本体内部を掃除する。(P.26~27)

こんなときは		ここを確かめてください
音	スチーム発生中、「ジー」音がる。	<ul style="list-style-type: none"> 放電の音です。(異常ではありません)
	スチーム発生中、ボコボコと音がる。	<ul style="list-style-type: none"> 水が沸騰する音です。(異常ではありません)
	スチーム発生中、ミストタンク吹出口から「プシュ」音がる。	<ul style="list-style-type: none"> ミストタンク内の空気が排気される音です。(異常ではありません)
ミスト	ミストが途切れる。	<ul style="list-style-type: none"> ミストタンク内の空気が排気されるためです。(異常ではありません)
	ミストが出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ミストタンクが浮いていませんか？ →奥までしっかり押し込む。(P.17) ミストタンクの水または、化粧水が少なくありませんか？ →水または化粧水を入れる。(P.14,20) ミストタンク吹出口に水アカなどが付着していませんか？ →ミストタンク吹出口の掃除をする。(P.28~29) ミストタンクの空気流入口や本体の差込口にほこりなどの異物が付着していませんか？ →ほこりなどの異物を取り除く。
	ミスト発生中、運転音が大きい。	<ul style="list-style-type: none"> 本体内のポンプが動く音とミスト発生音(「シュー」または「ピー」音)です。(異常ではありません)
	ミストの出かたが変動する。	<ul style="list-style-type: none"> 通常でも出かたは一定ではなく、多少変動する場合があります。(異常ではありません)
		 <p>空気流入口 差込口</p>

こんなときは

修理を依頼される前に (つづき)

こんなときは		ここを確かめてください
ランプ	チェックランプが点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> 「こんな表示が出るときは」を確認してください。(P.30)
	チェックランプが点滅している。	
	全ランプが点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> 機器異常です。→販売店にご相談ください。
	スチームランプが点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> 「こんな表示が出るときは」を確認してください。(P.30)
水	排水口から水があふれる。	<ul style="list-style-type: none"> 給水タンクの着脱を繰り返していませんか？ →本体内の水を捨て、水を入れた給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込む。 本体は水平に置いていますか？

定格・仕様

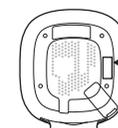
電源方式	交流式	スチーム発生量	約12 mL / 分
電源	AC100 V 50-60 Hz	スチーム・ミスト発生時間	約13分30秒 (クリア肌コース時)
消費電力	スチーム発生時 580 W ミスト発生時 6 W	スチーム温度	約 40 ℃ (ノズルガード先端から約20 cmの距離)
電源コードの長さ	約1.5 m		
質量	本体 約1.9 kg 電源コード 約70 g	スチーム発生待ち時間	約1分
給水タンクの容量	約190 mL	ミスト発生量	約4 mL / 分(水)
冷ミストタンクの容量	約10 mL		
化粧水ミストタンクの容量	約3 mL		

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体底面に表示してあるQRコードから登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電話	()	-	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.32~34)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スチーマー ナノケア
●品番	EH-SA0B
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このスチーマー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.38)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要なとき

サポート総合窓口
<https://panasonic.jp/support/>



理美容・健康商品
 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-697

パナは ロクキューナナ

受付時間
 9:00~18:00 月~土曜日
 (祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
 Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-554

パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

<https://panasonic.jp/support/repair.html>



- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
 (パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0422

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.37をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のスチーマー ナノケアの点検を!



こんな
 症状はあり
 ませんか

- 電源コードが傷んでいる。
- 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。



ご使用
 中止

事故防止のため、
 コンセントから
 電源プラグを
 抜いて、
 必ず販売店に
 点検をご依頼
 ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2020-2023

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 ただし、車載を目的とした機器を除く
 (ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境
 (ヘ) 本書のご記載事項を無視した使用
 (ト) 本書にお記載の注意事項を無視した使用
 (チ) 持込修理の送料等お客様のご負担となります。出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見 本

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

スチーマー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-SA0B		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買い上げ日	見 本		日
※ お客様 ご住所 お名前			様
	電話 () -		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。
お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては
本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。