

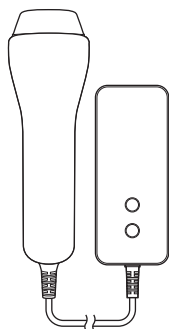
取扱説明書

スムースエピ 家庭用

品番 ES-WGOA

## SMOOTHEPI

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



水洗い  
できません

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

## ～ 使いかたの流れ ～

準備

電気シェーバーや  
安全カミソリで  
除毛する

1

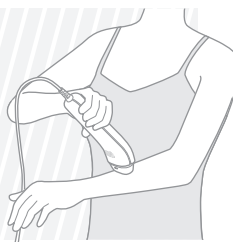
アタッチメントを取りつけて  
電源を入れる

2

お肌の状態／シーンに合わせて  
レベル／モードを選ぶ

3

肌にあて  
照射する



- 初めて使用するときや、しばらく使用しなかったとき、レベルを上げるときは、肌トラブルがおきないかをチェックしてください。  
→パッチテスト(皮膚試験)P.15
- おすすめレベル表示モードで使えるレベルを確認してお使いください。

## もくじ

安全上のご注意	4	はじめに	
使用上のお願い	8		
各部のなまえ	9		
お使いになる前に	10		
お手入れの頻度	11		
お手入れできる部位と 使用時間	12		
準備する	14		
パッチテスト(皮膚試験)のしかた	15		
使いかた	16		使いかた
掃除のしかた	23		
よくあるご質問	24	こんなときは	
修理を依頼される前に	26		
海外で使うとき	27	必要なとき	
定格・仕様	27		
保証とアフターサービス	28		
保証書	裏表紙		

WEBにも使いかた動画などの商品情報を掲載しています  
<https://panasonic.jp/beauty/howto.html>  
 掲載内容やURLは、予告なく変更・削除されることがございます。ご了承ください。





本書内の **i** マークは、「お知らせ」や「お願い」事項を示します。

# 安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)


 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。


安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

## 警告

### 肌や身体へのトラブルを防ぐために

-  ベースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器をお使いの方は、本体とコントローラーを医用電気機器に近づけない  
(事故や体調不良の原因)
- 妊娠中または妊娠している可能性がある人は使用しない  
(事故や肌トラブルの原因)
- 入れ墨に照射しない (やけどによるケロイドや赤くなるなどの炎症の原因)
- 目には直接照射しない (目を傷める原因)


### 電源は

-  めれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- コード・接続コード・電源プラグを傷めない  
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など
- コード・接続コードが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない  
(やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
- 専用の電源コード以外は使用しない  
また、専用の電源コードを他の商品に使用しない  
(やけどやショートによる火災などの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)




## 警告


### 電源は

-  ● 交流 100-240 V で使用する
- 電源プラグ・コントローラー用プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)
- 掃除の際は、電源プラグをコンセントから抜く (感電やけがの原因)
- 電源プラグ・ソケット・コントローラー用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)  
→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

### 本体、コントローラー、電源コードは

-  ● 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
- コントローラー用プラグをなめさせない  
(やけど・感電・けがの原因)
- 改造・分解・修理しない (発火や異常動作によるけがの原因)  
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください
- 吸気口・排気口をふさいだまま使用しない  
(火災ややけどの原因)
- 浴室や湿気の多い所に保管したり、水のかかりやすい所 (洗面台の上など) に置かない  
(感電や火災の原因)
- 水につけたり、水洗いしない
- 浴室や湿気の多い所で使用しない  
(感電やショートによる火災の原因)

### 異常・故障時には

-  ● 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く  
(火災・感電・けがの原因)  
<異常・故障例>
  - 変形したり異常に熱い
  - こげ臭いにおいがする
  - 使用中に異常な音がする→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

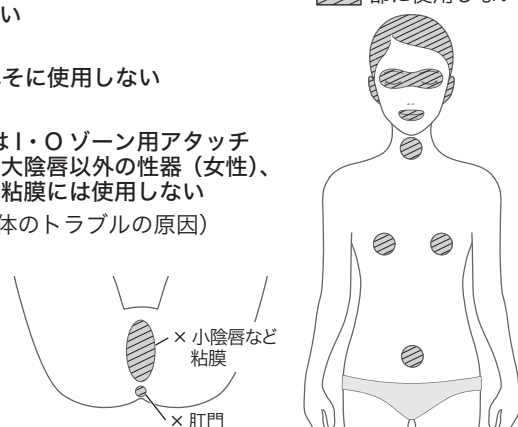
## ⚠ 注意

### 肌を守るために

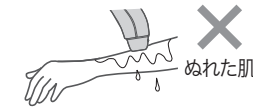
- 次のような人は使用しない
  - ・生理中や授乳中の人  
(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)
  - ・皮膚知覚障害の人
  - ・アトピー性皮膚炎・湿疹・ヘルペスなど皮膚疾患のある人
  - ・アレルギー体質の人、化粧品・衣類・金属などにかぶれやすい体質の人
  - ・太陽光で肌が荒れやすい人
  - ・自分で意思表示ができない人
- 次のような部位には使用しない
  - ・日焼けした肌
  - ・肝斑(かんぱん)、シミ、ほくろなど暗褐色または黒色の肌部分  
(コントローラー側面の「使用できる肌の色(目安)」参照)
  - ・かさぶた、傷、湿疹、あざ、いぼ、吹き出物、皮膚がん、タムシ(白せん)、毛のう炎・毛包炎、かぶれ、虫刺されなど
  - ・血管腫・美容整形部位
- 次のような場合には使用しない
  - ・体調のすぐれないときや、肌・身体に異常を感じる時
  - ・入浴直後の肌に赤みやほてりが残っているとき  
(炎症、痛みの増加などのトラブルや症状悪化の原因)
- 薬を服用されている人は、服用後、1週間はあける
- 薬を継続して服用されている人は皮膚科医に相談する  
(服用される薬によっては肌が光刺激に敏感になり、肌トラブルの原因)
- 素肌(メイクや日焼け止め、香水などを洗い流した状態)に使用する  
(肌が光刺激に敏感になり肌トラブルの原因)
- 肌に炎症(赤くなるなど)が発生した場合は使用を中止し、2日たっても炎症が続く場合には、皮膚科医に相談する  
(症状悪化の原因)
- 成長期の子供は使用しない。18歳未満の人が使用する際は、保護者が本書を読み、正しい使いかた・禁止事項を指導する  
(やけどや肌トラブルの原因)

## ⚠ 注意

### 照射するときは

- 顔にはフェイス&ボディ用アタッチメントを使用し目の周り、眉周り、耳、唇、のど、頭には使用しない  
(禁止部位) 部に使用しない
  - 乳首・乳輪・へそに使用しない
  - I・OゾーンにはI・Oゾーン用アタッチメントを使用し大陰唇以外の性器(女性)、男性器、肛門、粘膜には使用しない  
(やけど・肌や身体トラブルの原因)
- 
- 同じ箇所に繰り返し照射しない(ムダ毛を目立たなくする効果が感じにくい場合でも、3日に1回を限度に使用する)  
(やけどや肌トラブルの原因)

### お使いのときは

- 本体やコントローラーを落としたり、ぶつけたりしない
  - アクセサリーなどの金属類はつけたまま使用しない
  - ぬれた肌には使用しない  
(感電やけがの原因)
  - 衣類や髪の毛に照射しない  
(焦げたり、変色する原因)
  - ご使用前にはアタッチメントや発光面に変形・割れ・破損がないか確認する  
(肌を傷つける原因)
- 

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

### 電源は

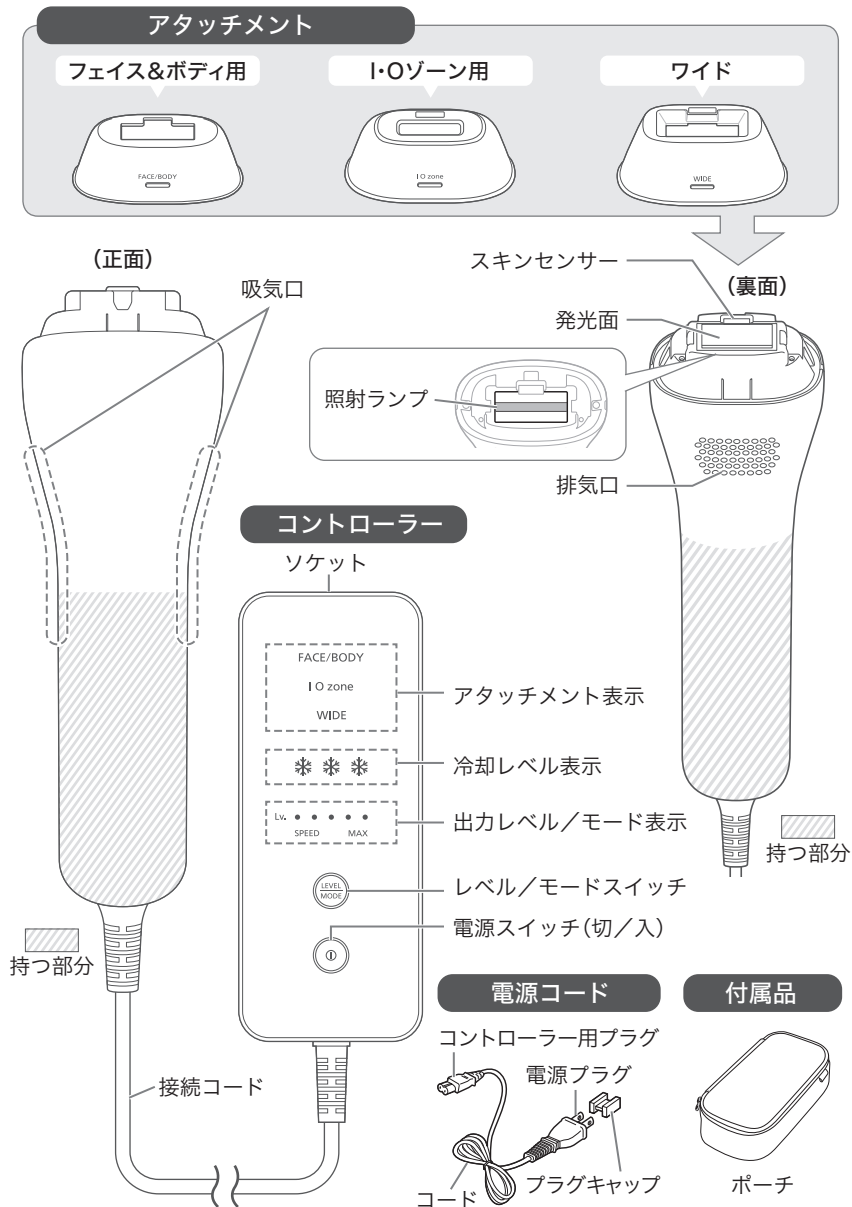
- 電源を切ったあと、ファンが停止するまで、コンセントから電源プラグを抜かない  
(ファン停止前にプラグを抜くと、発光面が冷やされず高温になり、やけどの原因)
- 電源プラグ・コントローラー用プラグにピンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- 収納時にコード・接続コードを本体やコントローラーに巻きつけない  
(コード・接続コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)
- 電源プラグ・コントローラー用プラグを抜くときは、コードを持って抜かない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

## 使用上のお願い

照射時に目に一時的な刺激を感じる場合があります。

- 暗い所では使用しないでください。
- 周囲に人がいないことを確認してからご使用ください。
- 顔に照射するときは、目を閉じてください。
- 光がまぶしく感じる場合は、サングラスなどを使用してください。

## 各部のなまえ



はつごころ

# お使いになる前に

肌について	素肌に使用してください。(P.14)
冷却機能	フェイス&ボディ用アタッチメントおよびI・Oゾーン用アタッチメントのみではたらかまず。 発光面を冷却することにより、肌にあてたときの表面温度を下げて痛みを感じにくくします。 発光面を冷やすため、照射後肌から離れたことを検知したあと照射できるようになります。照射ごとに肌から離してお使いください。
ワイドアタッチメントは…	フェイス&ボディ用アタッチメントの約1.5倍の照射面積があるので、腕、脚、胸、お腹の広い範囲に1回でより広く照射できます。 照射位置をずらしながら10回まで連続で照射できます。 •フェイス&ボディ用アタッチメントよりも1回で照射できる面積が広いので、部位ごとの照射回数および使用時間は、P.12に記載している数字よりも少なくなります。 肌に発光面があたらない形のため、冷却機能ははたらかみません。
スキンセンサー	肌との接触を検知します。また、使用できる肌の色を診断します。(P.17) スキンセンサーがはたらくと緑ランプが一瞬光ります。(肌にあてているときは見えません) •暗い環境では、肌にあてていなくても緑ランプが光ることがあります。
使用環境について	明るい場所で使用してください。 下記の環境では、スキンセンサーが正しく判定できずに照射できないことがあります。その場合は、照明の近くで使う・体の向きを変える・直接光をあてないなど、明るさを変えてご使用ください。 環境の例：直射日光が当たる場所 日中の窓際 過度に明るい照明 電球色(暖色系)照明や、間接照明の部屋 照明の影になっている場合 色の濃い壁・床の近く など

WEBでも確認ノ



### モードについて

アタッチメントによって、選択できるモードが異なります。

出力レベル/モード	Lv1~5	ハイパワー照射モード スピード照射モード
アタッチメント		
フェイス&ボディ用	○ 選べます	○ 選べます
I・Oゾーン用	○ 選べます	○ 選べます
ワイド		× 選べません

## お手入れの頻度

### ムダ毛ケア〈毛の周期に合わせて〉

使用部位	出力レベル/モード	最初の2か月	3か月目以降
ボディ・Vゾーン	スピード照射	1週間に1度 <sup>※2</sup>	2週間に1度 <sup>※2</sup>
顔(女性) <sup>※1</sup>	Lv1~5、ハイパワー照射	2週間に1度 <sup>※2</sup>	4~8週間に1度 <sup>※2</sup>
I・Oゾーン	Lv1~5		
顔(男性)	Lv1~5、ハイパワー照射、スピード照射	3日に1度	

### 美肌ケア

顔(女性・男性)	Lv1~5、ハイパワー照射、スピード照射	3日に1度
----------	----------------------	-------

※1 ムダ毛ケアと美肌ケア両方を行いたい場合は3日に1度ご使用ください。

※2 効果が感じにくい場合は、3日に1度を限度にしてお試しください。

(効果は部位や個人の体質によって異なります)

- 照射する部位が違っても、24時間以上空けてご使用ください。(照射部位以外の肌も、光に対して過敏になっている場合があるため)
- しばらく使用しなかった場合は、最初の2か月と同じ使用頻度で再開してください。

# お手入れできる部位と使用時間

- 部位に合わせてアタッチメントを取りつけてご使用ください。
- ご使用前に、必ず使用禁止部位を確認してください。(P.6~7)

- 使用者自身のお手入れだけに使用してください。
- 照射する部位が確認できる状態で使用してください。
- 時間と照射回数は1日あたりの目安です。毛の生えている範囲によって異なります。

## ■ 男性にもご使用いただけます



**ワキ** 両ワキで約**2分間**  
(約40回照射)

**胸** 両胸で約**5分間**  
(約100回照射)

**お腹** 約**2分間**  
(約30回照射)

**腕** 両腕で約**7分間**  
(約120回照射)

## 手



- 指はスキンセンサー全体が隠れるように密着させて、2本ずつ照射することをおすすめします。

両手で約**2分間**  
(約40回照射)

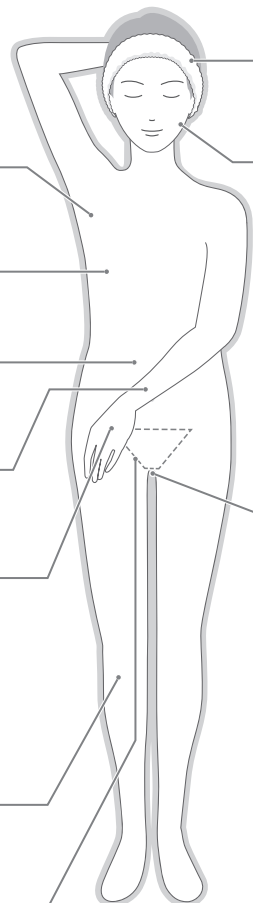
**脚** 両脚で約**15分間**  
(約250回照射)

## Vゾーン



- ビキニラインのみお手入れする場合は、ショーツなどをはいて、あらかじめお手入れする部分を確認してください。
- スキンセンサーを外側にして照射してください。向きを逆にする、スキンセンサーが毛にあたり、濃い色と判定するため照射できません。

約**5分間**  
(約60回照射)



髪は束ねるかヘアバンドなどで固定してください。また、短い髪もクリップなどで固定してください。



## 顔

- 顔への使用前後は、特に日焼けにご注意ください。
- 顔は素肌（メイクなどを落とした状態）で使用してください。

約**3分間**  
(約30回照射)



## I・Oゾーン

### お使いの前に

- I・Oゾーンは色素沈着などで肌の色が濃い傾向にあるため、発光しない場合があります。無理にあてず使用可能な部分に使用してください。

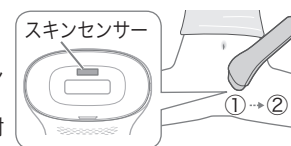
### 準備

- ① 鏡などを用意し、部位がしっかり見える姿勢でお使いください。
- ② 除毛ができていることを確認してください。



### 照射するときは

- 照射する部分の肌を手で伸ばしながら、スキンセンサーを内側にして、内から外（①→②の方向）に照射してください。



(肌に密着するようにあてる)

約**2分間**  
(約30回照射)

# 準備する

## 1/メイクなどを落とす

- 素肌で使用してください。  
素肌とはメイクや日焼け止め、香水などを洗い流し、化粧水や保湿剤などもついていない状態です。

## 2/除毛する

- 照射前には電気シェーバーや安全カミソリなどで必ず除毛してください。



## 3/洗い流す

- 肌に付着した毛クズやシェービング剤などをしっかり洗い流してください。



## 4/ふき取る

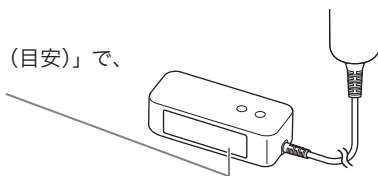
- 肌に付着した毛クズ・水分・汗はしっかりとふき取ってください。



## 5/肌に異常がないか確認する

## 6/肌の色を確認する

- コントローラー側面の「使用できる肌の色（目安）」で、ご使用可能な肌の色を確認してください。



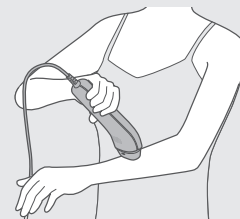
- i** • 毛クズやシェービング剤・化粧品（化粧水・保湿剤含む）が肌に残った状態で照射すると、アタッチメントやスキンセンサー・発光面に汚れが付着し取れなくなります。
- スキンセンサーが汚れていると、正常に動作しません。

## ■パッチテスト（皮膚試験）のしかた

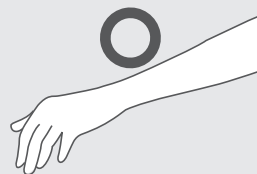
初めて使用するときや、しばらく使用しなかったとき、レベルを上げるときは、肌トラブルがおきないかを事前にチェックしてください。

- 使いかたの詳細は、P.16～22を参照してください。

出力レベルを1(Lv1)で、使用したい部位(P.12～13)に1回照射します。

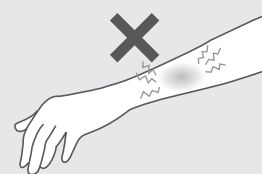


2日後



肌に異常がない

- テストした出力レベルで使用できます。  
なお、スピード照射モードも使用可能です。
- 出力を上げて照射する場合は、1レベルずつ上げて、Lv2→3→4→5→ハイパワー照射モードの順にパッチテストを行ってください。



肌に強い痛み、赤みが発生し、2日以上続く

- Lv1の場合：  
使用を中止し、肌を冷却・保湿してから皮膚科医に相談してください。
- Lv2以上の場合：  
テストした出力レベルで使用できません。出力レベルを下げてご使用ください。

パッチテストで肌に異常がなかった場合でも、体質や体調によっては、肌が一時的に赤くなったり痛みが生じることがあります。  
→2日ほど、様子を見てください。

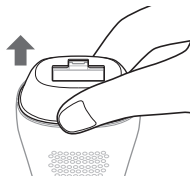
## 1 電源を入れる

### 1 使用したい部位に合わせてアタッチメントを取りつける

取りつけたカチッと音がするまでしっかり押し込む

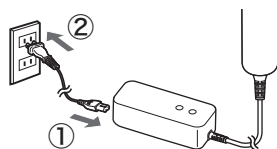


はずしかた  
アタッチメントの凸部を持って取りはずす



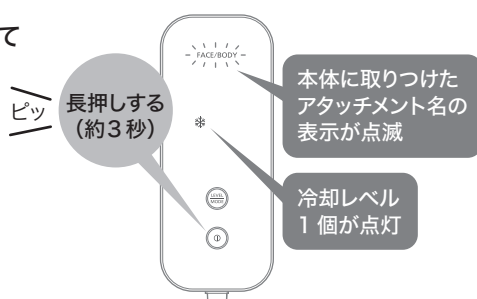
### 2 接続する

- ① ソケットにコントローラー用プラグを接続する
- ② 電源プラグをコンセントに差し込む



### 3 ① を長押し(約3秒)して電源を入れる

- 冷却レベル表示はワイドアタッチメント使用時点灯しません。(P.10)

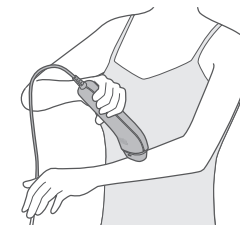


- i**
- 充電式ではありません。
  - 下記の場合、“ピー”と鳴り、自動的に電源が切れます。
    - 1、使用しないまま約1分たった場合。
    - 2、レベル/モード選択後、照射しないまま約5分たった場合。
    - 3、1回の使用で次の上限回数を照射した場合。
      - ① ハイパワー照射モード：100回
      - ② I・Oゾーン用アタッチメント：200回
      - ③ ①②以外：600回
 ただし、使用中にアタッチメントやモードを変更したときは照射合計600回もしくは①②の回数に達した場合

## 2 おすすめレベルを確認する (おすすめレベル表示モード)

### 1 アタッチメントを肌に密着させ垂直にあてる

- スキンセンサーが浮かないようにあててください。
- アタッチメント表示が速く点滅しているときは、色の濃いものを検知した場合など、照射できないことをお知らせしています。肌から離すと約3秒後に元の状態に戻ります。肌の色を確認してください。(P.14)



### 2 出力レベル/モード表示を確認する

- アタッチメント表示と出力レベル/モード表示(肌の色に合わせたおすすめレベル)が点灯します。
- フェイス&ボディ用/I・Oゾーン用アタッチメント使用時は、冷却レベル表示(1個)が点灯したままで、おすすめレベルに応じては変わりません。



アタッチメントを肌から離すと、約3秒後、おすすめレベルが消灯しアタッチメント表示が点滅に戻ります。

- おすすめレベル表示モードは **LEVEL MODE** を押して、出力レベル/モードを選択する (P.18) まで繰り返されます。

- 使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では使用できない場合があります。室温が高いと発光面の冷却に時間がかかり、照射間隔が長くなります。

# 使いかた (つづき)

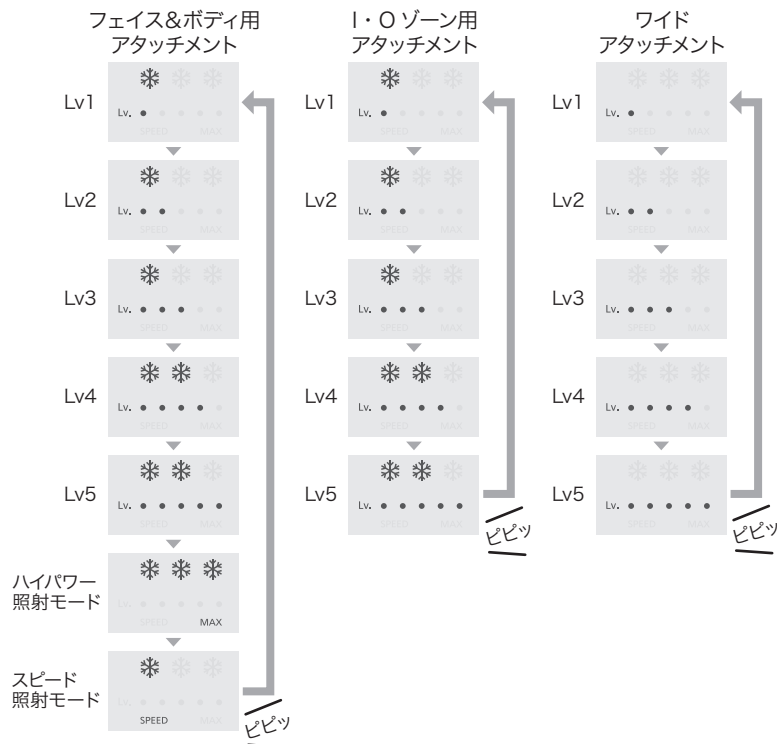


出力レベルはパッチテスト(P.15)で確認したレベルをご使用ください。

## 3 出力レベル/モードを選ぶ

### LEVEL MODE を押す

- 押すたびに“ピッ”と鳴り、出力レベル/モードが切り替わります。
- 使用しているアタッチメントによって選べるモードおよび冷却レベル表示が異なります。



### 出力レベル/モードを選ぶと

出力レベル/モード表示が点滅します。  
(照射と冷却の準備中)  
準備が完了したら、“ピッ”と鳴り、点灯に変わります。

(Lv5の場合)



- 準備時間は、レベル/モード・使用環境温度によって異なります。  
ハイパワー照射モードでは、より強く冷却するため、点灯までに1分以上かかる場合があります。

- i**
- 冷却レベルは、使用するアタッチメントや出力レベル/モードに応じて\*が表示されます。(ご自身では変更できません)
  - アタッチメントと冷却機能について (P.10)
  - 出力レベル/モードを選んだあと、アタッチメントを付け替えると、Lv1 の設定になります。

### ■ハイパワー照射モード(フェイス&ボディ用アタッチメント使用時のみ)

- パワーが強いため、Lv5 で効果が感じにくい場合にご使用ください。
- Lv5 で問題なく使用でき、ハイパワー照射モードでパッチテストを行って異常がなければご使用いただけます。

### ■スピード照射モード(フェイス&ボディ用アタッチメント使用時のみ)

- Lv1～5 よりも照射間隔が短く、約1秒間隔で照射できます。連続照射はできません。
- Lv1 よりパワーが弱く、お手入れの頻度 (P.11) は増えますので、ご使用状況に合わせてお使いください。
- Lv1 でパッチテストを行って異常がなければご使用いただけます。

## 4 肌に照射する

WEBでも確認

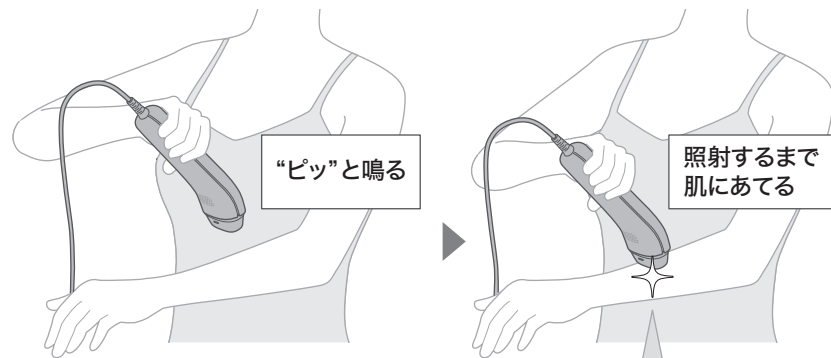


肌に熱さ・強い痛み・赤みを感じた場合には、出力レベルを下げてご使用ください。(P.25)

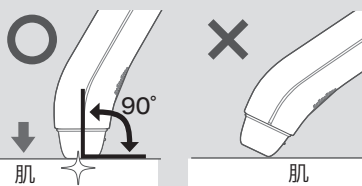


アタッチメントを肌に密着させ、照射するまで肌に垂直にあてる

- 出力レベル/モード表示の点滅が点灯に変わり“ピツ”と鳴ったら照射と冷却準備が完了です。



スキンセンサーが浮かないように肌に密着するようにあてる



排気口は…

- ふさいだまま使用しない。
- 温風が出るため、肌に触れないように照射する。



同じ箇所に何度もあてないでください。

速点滅

FACE/BODY

- アタッチメント表示が速く点滅しているときは、色の濃いものを検知した場合など、照射できないことをお知らせしています。肌から離すと点灯に戻ります。肌の色を確認してください。(P.14)

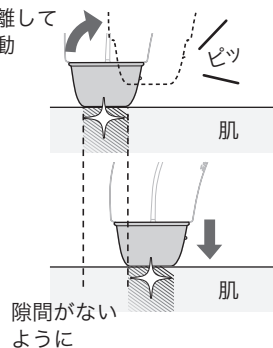
アタッチメントにより照射のしかたが異なります。

### フェイス&ボディ用、I・Oゾーン用

#### 《1回ずつ照射》

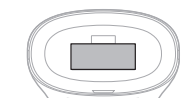
1回照射ごとに肌から離し、“ピツ”と鳴って、準備が完了してからあててください。

肌から離して少し移動

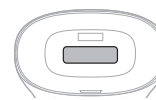


#### ■照射範囲の目安

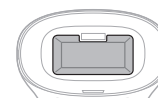
部分が1回で照射できる範囲です。



フェイス&ボディ用



I・Oゾーン用

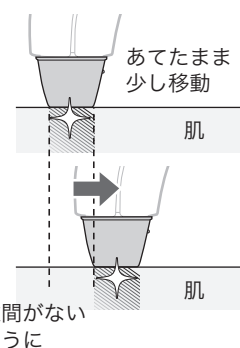


ワイド

### ワイド

#### 《連続照射》

連続10回まで照射できます。10回到達後は、発光しません。一度、肌から離してください。



## 5 電源を切る

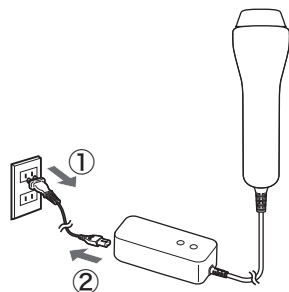
### 1 ① を押して電源を切る

- 電源を切ると“ピー”と鳴ります。
- 電源を切ったあと冷却のためファンが約1分動きます。

ファンが停止していることを確認して

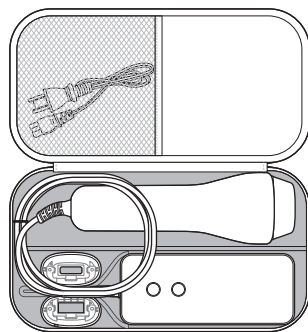
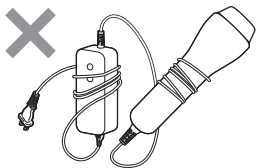
### 2 プラグを抜く

- ① コンセントから電源プラグを抜く
- ② ソケットからコントローラー用プラグを抜く



### ● 使用後はポーチに入れて保管してください。

- 電源プラグにプラグキャップを取りつけてください。
- コード、接続コードは本体やコントローラーに巻きつけて保管しないでください。

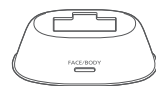


# 掃除のしかた

水洗いはできません。

## アタッチメント

フェイス&ボディ用



I-Oゾーン用

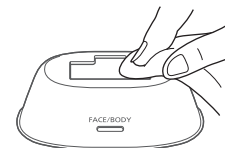


ワイド



### 乾いた布でやさしくふき取る

- 汚れが気になるときは、表面（肌に触れる面）のみ水ぶきできます。少量の水で湿らせた布をよくしぼり、ふいてください。水ぶきしたあとは必ず乾いた布で水分をふき取ってください。



(イラストはフェイス&ボディ用)

ふいても汚れが取れないときは

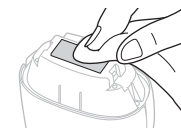
→アタッチメントの交換をおすすめします。(P.25)

## スキンセンサー



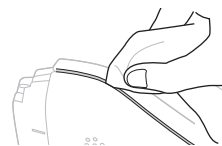
アタッチメントを取りはずし、乾いた布でやさしくふき取る

## 発光面



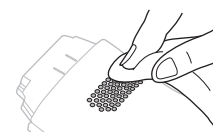
表面に水分が残ることもあるので、乾いた布で汚れと共にしっかりふき取る

## 吸気口



乾いた布でふき取る

## 排気口



乾いた布でふき取る

- お手入れのあとは、肌のクールダウンと保湿をおすすめします。
- 氷水で冷やしたタオルなどをお使いください。

- アルコール・除光液・洗剤（ハンドソープ類）などではふかないでください。故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

# よくあるご質問

## Q ご質問

## A 回答

使用前	毎日使っても大丈夫ですか？	▶ 週3回以上は使用しないでください。お手入れの頻度、時間の目安を守って使用してください。(P.11～13)
	メイクをした状態で使用できますか？	▶ 使用できません。素肌に使用してください。(P.14)
	化粧水、乳液などの保湿剤がついた状態で使用できますか？	▶ 使用できません。素肌に使用してください。(P.14)
使用中	照射したあと、焦げたにおいがするのですが？	▶ ●照射時の光でムダ毛に熱が加わり、焦げたにおいがする場合があります。 ●除毛後の毛クズが肌に残っていると、においが出やすいため、洗い流してください。(P.14)
	すべてのアタッチメント表示が点滅しているのですが？	▶ ●アタッチメントが正しく装着されていません。正しく装着してください。(P.16) ●アタッチメントに破損がないか確認してください。
	出力レベル/モード表示が点滅から点灯に変わる時間が長いのですが？	▶ 電源を入れた直後は、点滅が長くなる場合があります。 ▶ 本体の過熱を防ぐため、点滅が長くなる場合があります。
	ハイパワー/スピード照射モードが選べないのですが？	▶ I・Oゾーン用、ワイドアタッチメント使用時は選べません。フェイス&ボディ用アタッチメント使用時のみ選べます。

## Q ご質問

## A 回答

使用中	使用中、光が熱く感じるのですが？	▶ 感じ方には個人差がありますが、下記のような場合は熱く感じやすくなります。 ●除毛が不十分 ●出力レベルが高く、《連続照射》している ●同じ箇所にも何度も照射している
	使用中、肌に赤みが出るのですが？	▶ 体質や体調によっては、肌が一時的に赤くなったり痛みが生じることがあります。直ちに使用を中止し、肌を冷却・保湿してください。 ▶ 2日以内に症状が治まる場合は、症状が出ない出力レベルでご使用ください。 ▶ 2日たっても症状が続く場合は、皮膚科医に相談してください。
使用后	使用后、痛みや赤みが治まらないのですが？	▶ 2日以内に症状が治まる場合は、症状が出ない出力レベルでご使用ください。 ▶ 2日たっても症状が続く場合は、皮膚科医に相談してください。
	電源を切ったのにファンが動いているのですが？	▶ 冷却のため、ファンが約1分動きます。ファンが停止してから電源プラグを抜いてください。(P.22)
その他	照射ランプは交換できるのですか？	▶ 照射ランプの交換はできません。照射ランプの破損時などは、お買い上げの販売店にご相談ください。
	アタッチメントは購入できますか？	▶ お買い上げの販売店にご相談ください。 ●フェイス&ボディ用アタッチメント ESWGAS7267 ●I・Oゾーン用アタッチメント ESWGAS7277 ●ワイドアタッチメント ESWGAS7207

# 修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

修理を依頼される場合は、保証書と、本体・電源コードを販売店へお持ちください。  
(詳しくはP.28)

症状	処置
装着したアタッチメントと異なるアタッチメント表示が点灯する	▶ アタッチメントが破損していませんか？ →お買い上げの販売店にご相談ください。(P.25)
発光しない	▶ 使用環境の照度により、スキンセンサーが検知せず、発光しないことがあります。体の向きを変える・直接光をあてないなど、明るさを変えてご使用ください。(P.10)
	▶ 出力レベル/モード表示が点滅から点灯になっているか確認してください。
	▶ アタッチメントを肌に密着させ、照射するまで肌に垂直にあててください。(P.20~21)
	▶ スキンセンサーを肌に密着させてください。
	▶ フェイス&ボディ用、I・Oゾーン用アタッチメント使用時は、1回照射ごとに肌から離してください。ワイドアタッチメント使用時は、連続照射で10回照射させた場合、一度肌から離してください。(P.21)
▶ 色の濃いものには発光しません。 →コントローラー側面の「使用できる肌の色(目安)」を参照してください。	
▶ おすすめレベル表示モード中は発光しません。出力レベルを選んで照射してください。(P.18)	
全ランプが点滅して“ピーピー”音が鳴り、約5秒後に電源が切れた	▶ 5℃~35℃の場所で約1時間程度置いて、再度電源を入れてください。 →繰り返し現象が発生する場合は、機器が故障しています。 お買い上げの販売店にご相談ください。

# 海外で使うとき

この商品は、100-240 V 対応 Aプラグ仕様です。

Aプラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。  
(変圧器は不要です)

海外のプラグタイプについて参考情報をWEBに掲載しています。



ダウンロード ↓

# 定格・仕様

電源方式	交流式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
消費電力	80 W(100 V時 照射準備時) 100 W(240 V時 照射準備時)
コードの長さ	約1.5 m(接続コード) 約1.5 m(電源コード)
質量	約870 g(電源コード含まず) •本体にいずれかのアタッチメントを取りつけた場合

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実  
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、登録をお願いいたします。

こんなときは

必要なとき

# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	(        )        -
お買い上げ日	年        月        日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.26)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スムースエピ
●品番	ES-WGOA
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。  
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.30)にご連絡ください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口  
<https://panasonic.jp/support/>



理美容・健康商品  
 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル  
**0120-878-697**

パナは ロクキュウナナ

受付時間  
 9:00~18:00 月~土曜日  
 (祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
**06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  
**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
 Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル  
**0120-878-554**

パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。0422  
 (パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記の URL はお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについては P.29 をご覧ください。

愛情点検 長年ご使用のスムーズエピの点検を!



こんな  
 症状はあり  
 ませんか

- ・コードが異常に熱い。
- ・本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。
- ・使用中に異常な音がる。

ご使用  
 中止

事故防止のため、  
 コンセントから  
 電源プラグを抜い  
 て、必ず販売店に  
 点検をご依頼  
 ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷  
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
 ただし、車載を目的とした機器を除く  
 (ホ) 一般家庭用以外 (例えば、業務用など) に使用された場合や指定外の動作環境  
 (ヘ) 本書のご記載事項を無視した使用  
 (ト) 本書にお記載の注意事項を無視した使用  
 (チ) 持込修理の送料はお客様の負担となります。出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見 本

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2023

# Panasonic

持込修理

## スムーズエピ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ES-WG0A		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体1年間</b>		
※ お買い上げ日	<b>見 本</b>		日
※ お客様			ご住所
	お名前 _____		
	電話 (            )        -		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電話 (            )        -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。