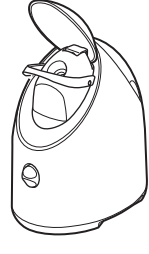


取扱説明書
スチーマー ナノケア 家庭用
品番 EH-SA3D

nanocare

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「1 安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



EH9210SA3D1 Y1123-0
Printed in China

Panasonic

持込修理

スチーマー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載
しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-SA3D		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 見本様		
	お名前		
	電話 () -		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電話 () -		

パナソニック株式会社
ビューティ・パーソナルケア事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

1 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明
しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明
しています。

- 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
- 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

- 禁止

してはいけない
内容です。
- 注意

実行しなければならない
内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために

- 禁止

- 下記の人は使用しない
 - 皮膚アレルギーの人
 - 皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
(肌や身体へのトラブルの原因)
 - 温度の感覚が自覚できない人
(やけどの原因)
 - 妊娠中の人
(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)
 - 下記の場合は使用しない
 - 肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合
 - 皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合
(肌や身体へのトラブルの原因)
- 注意

- 肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する
 - 敏感肌の人は、医師に相談のうえ使用する
(肌や身体へのトラブルの原因)

本体は

- 禁止

- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、
使用させない
 - 器具用プラグをなめさせない
(やけど・感電・けがの原因)
 - 落としたり、ぶつけたりしない
(感電や発火の原因)
 - 水につけない、水をかけない
(感電・やけど・ショートによる火災などの原因)
 - ぬれた手で使用しない
(感電やショートによる火災などの原因)
 - 浴室や湿気の多い所で使用したり保管したり、
水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない
(感電や火災の原因)
 - スチーム吹出口や本体底面の穴に、ピンや針金などの
金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない
(感電の原因)
 - 改造・分解・修理しない
(発火や異常動作によるけがの原因)
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください
- 注意

- 給水は給水タンクを使用する
(感電・やけど・ショートによる火災などの原因)

異常・故障時には

- 注意

- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(火災・感電・けがの原因)

<異常・故障例>

 - 電源コードが傷んでいる
 - 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

警告

電源コードは

- 禁止

- 電源コードを傷めない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、束ねて
使用する、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など
 - 電源プラグや器具用プラグにビンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)
 - 電源コードが傷んでいたり、熱くなったりするときは
使用しない
 - コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
(やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
 - 専用の電源コード以外は使用しない
 - 専用の電源コードを他の商品に使用しない
(やけどやショートによる火災などの原因)
 - コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
 - ぬれた手で電源プラグ・器具用プラグを
コンセントや本体から抜き差ししない
(感電やけがの原因)
 - 収納時に電源コードを本体に巻きつけない
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・
ショートによる火災などの原因)
- 注意

- 交流 100 V で使用する（日本国内専用）
 - 電源プラグや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)
 - 電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように
定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

注意

肌や身体へのトラブルを防ぐために

- 禁止

- 顔のお手入れ以外の目的で使用しない
(やけどの原因)

電源コードは

- 注意

- 電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを
引っ張らずに電源プラグや器具用プラグを持って抜く
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・
ショートによる火災などの原因)
 - 使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから
抜く（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

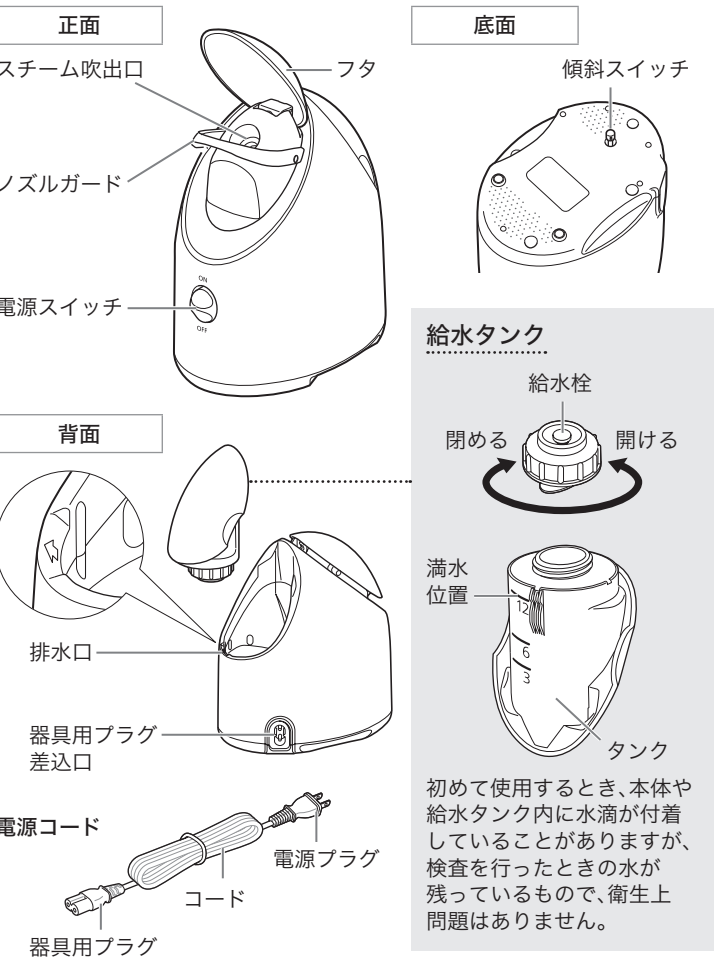
次のことも注意する

- 禁止

- 精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない
(周辺から高温のスチームが出るため(約1分間)、
スチーム吹出口に近づくない
下記のときはスチームに触れない
・電源スイッチ操作のとき ・フタ開閉のとき
(やけどの原因)
 - スチーム使用中は、フタを閉じない
(周辺から高温のスチームが出て、やけどの原因)
 - スチーム使用中や使用後 10 分間は本体を動かしたり、
給水タンクの着脱をしない
(スチーム吹出口から多量にスチームが出たりお湯が
こぼれて、やけどの原因)
 - 平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない
(やけどやけがの原因)
 - 掃除するとき以外は、水を入れた状態で
本体をゆすらない
(スチーム吹出口から湯滴が飛び、
やけどの原因)
- 注意

- 使用時は、フタ先端から 20 cm 以上顔を離す
 - 使用後、排水するときはお湯が手にかからない
ように本体を持つ
 - 使用後は給水タンクの高温に注意する
(やけどの原因)

2 各部のなまえ



3 おすすめの使いかた

お肌のために守ってください

- 使用の目安は、使いはじめは週2～3回、使用1か月後からは1日1回です。
- 肌の様子を見ながら回数・時間などを調整し、使用してください。
- 使用の目安を超えるお手入れは、かえって肌によくありません。
- 使用中に肌にトラブルが生じたときは、使用を中止し医師にご相談ください。
- スチームでのお手入れ終了後は、肌に与えた水分が逃げないように、日頃お使いの基礎化粧品でケアをしてください。

■しっかりうるおい補給をするとき、ハリ感のある肌へ



■かんたんうるおい補給、時間がないときのお手入れに



■ディープクレンジングをするとき



- 手や顔をぬらさず使用するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、スチームをあてたあと、ティッシュなどで水気を取ってからクレンジング剤をなじませてください。
- クレンジング剤、メイクの種類によっては落ちにくい場合があります。

- クレンジング剤や化粧品などがついた手で、操作や給水をしてしないでください。また、本体にクレンジング剤や化粧品がついたときは、ふき取ってください。(ついたままにすると、プラスチックが劣化し変色やヒビによる故障の原因)

4 お使いになる前に

使える水は何ですか？

精製水または水道水です。(おすすめは精製水です)
それ以外は使用できません。

次のような水は使わないでください

- ・ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水など(水質によっては本体寿命が短くなる原因)
- ・化粧水・アロマオイルなどを混ぜた水(やけどや故障、本体寿命が短くなる原因)

精製水:薬局などでお買い求めください。

- 「日本薬局方」「コンタクト用」どちらもお使いいただけます。
- ・開封後は冷蔵庫に保管してください。

水道水:水道水も使用可能です。

- ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因となるため、精製水のご使用をおすすめします。
- ・浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。ただし、カルシウム製剤を添加したアルカリイオン整水器や、ミネラルを添加した浄水器からつくる浄水は使用できません。

5 準備する

お願い

使用直後で本体が熱いときは、必ず10分以上冷ましてから行ってください。

1 平らで固い場所に本体を置く

- 注意

エアコンなどの風の影響を受けない場所に置いてください。

2 給水タンクを取りはずす



3 給水タンクに水を入れ、給水栓を閉める

- ・しっかりうるおい補給: 12(満水位置、約12分のスチーム)
- ・かんたんうるおい補給: 6 (約6分のスチーム)
- ・ディープクレンジング: 3 (約3分のスチーム)

4 本体に給水タンクを取りつける

- 「カチッ」と音がするまで押し込む
- ・給水タンクを取りつくと内部に水が供給され給水タンクの水は減少します。

距離の目安ガイド

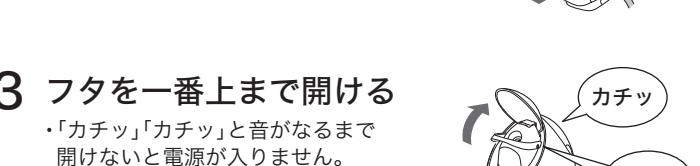


6 使いかた

海外では、ご使用いただけません

日本国内専用(AC100 V)です。
また、変圧器でのご使用も故障の原因となります。

1 器具用プラグを本体にしっかり差し込む



4 電源スイッチをONにする

- ・約1分でスチームが出ます。
- ・「ジー」音は放電による音です。スチームの出かたにより途切れることがあります。



5 フタの先端から 20 cm以上離して使う

- ・距離感がわかりにくいときは、下記の「距離の目安ガイド」を使用してください。

残水量や使用状況により、スチームの出かたが強くなったり弱くなったりしますが、異常ではありません。



6 終了後は電源スイッチをOFFにする

- スチームでのお手入れ終了後、肌に与えた水分が逃げないように日頃お使いの基礎化粧品でケアをしてください。



7 使い終わったら

1 電源を切った状態で本体を10分以上冷ます
本体は動かさない

2 電源プラグをコンセントから、
器具用プラグを本体から抜く
電源コードは本体に巻きつけずに
束ねて保管する

3 フタを閉めて
給水タンクを取りはずす
・水滴が落ちることがありますので、
ぬれても良い場所で行ってください。

4 タンクの残り水を捨てる
タンクに付着した水滴をふき取る

お願い
使用後は必ず給水タンクおよび本体内の
水を捨ててください。
水が残っていると、スチームに湯漏が
混じって飛んだり、水アカの付着や異臭の
原因になります。

5 本体内の水を捨てる

① フタと傾斜スイッチを
押さえながら、本体を
傾けて水を捨てる
② 本体を水平に戻す

・手順①～②を2～3回程度
繰り返してください。

排水しても本体内には水が少し残ります

・本体内に残った水は、次回使用時に沸騰するため、衛生上問題あり
ません。
・水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがあり
ますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常
ではありません。
しかし、水が内部に残り本体内部を劣化させる原因になりますの
で、月1回お掃除をしてください。**8 掃除のしかた**

6 本体に給水タンクを取りつける
「カチッ」と音がするまで押し込む

7 本体に付着した水滴を
タオルなどでふき取り、
湿気の少ない場所で保管する
・長期間(数週間以上)使用しないときは、十分に乾燥させてから
保管してください。

8 掃除のしかた

お願い

・電源コードをコンセントと本体から抜いて行ってください。
・絶対に本体の水洗い・つけおき洗いはしないでください。

本体内部 (月1回行ってください)

水アカの付着防止・除去のため、以下の手順で掃除する
・使用後は、必ず10分以上冷ましてから行ってください。

① タンクに1/2(満水位置)まで水を入れ、
給水栓を閉める

② 本体に給水タンクを取りつける
「カチッ」と音がするまで押し込む

③ 傾斜スイッチを押さえながら、
本体を水平に3～4回振る
本体は傾けないで回すようにして振る

④ 給水タンクを取りはずす

⑤ フタと傾斜スイッチを
押さえながら本体内の
水を捨てる
本体を水平に戻し、
2～3回繰り返す

⑥ 手順②～⑤(内)を2～3回繰り返す

⑦ 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに付着した水滴を
タオルなどでふき取る

電源コード (月1回行ってください)

電源プラグをコンセントから、器具用プラグを本体から
抜き、ほこりなどを乾いた布でふき取る

本体 (汚れが気になったら)

固形せっけんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取る
・アルコール、除光液、洗剤(ハンドソープ類)などは使わないでください。
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

フタがはずれてしまったら
フタのフックを本体のフック受け部の
くぼみに沿わせるように入れる
上から両方同時に押し込む

給水栓パッキンがはずれてしまったら

① 給水栓の真ん中部分を押し上げる
人差し指で給水栓の真ん中部分を押し

② 給水栓と給水栓パッキンの角度を
あわせて押し込む

9 修理を依頼される前に

まず、ご確認ください。

こんなときは	ここを確かめてください
電源プラグ	電源が入らない。 ▶ ・電源プラグ、器具用プラグを奥まで しっかり差し込んでいますか？ 電源プラグが異常に熱い。 ▶ ・コンセントの差し込みがゆるくありません か？
スチーム	電源スイッチをONにして、 1分以上たっても スチームが出ない。 ▶ ・給水タンクに水を入れましたか？ →給水する。 5 準備する ・本体は机などの平らな面に置いてありますか？ 傾いていませんか？ ・フタがはずれていませんか？ →フタを取りつける。 8 掃除のしかた スチームの出かたが 変動する。 ▶ ・給水タンクの水が少なくありませんか？ →給水する。 5 準備する ・エアコンなどの風の影響を受けていません か？ →影響を受けない所に移動させる。 ・通常でも出かたは一定でなく、多少変動する 場合があります。(異常ではありません) スチームが途中で止まった。 ▶ ・給水タンクの水が少なくありませんか？ →給水する。 5 準備する スチームの量が減った。 ▶ ・本体内部を掃除してください。 8 掃除のしかた ・掃除後なお改善しない場合は、本体内部に 炭酸カルシウムや水アカが付着している可能 性があります。 →販売店にご相談ください。 ・スチーム発生中、 スチームの色が薄くなり 見えにくい。 ▶ ・排水不足で水道水に含まれる蒸発残留物が 多く残っている場合があります。 ・水以外のものを混ぜて使用していませんか？ →本体内部を掃除する。 8 掃除のしかた 音 スチーム発生中、 「ジー」音がする。 ▶ ・放電の音です。(異常ではありません) スチーム発生中、 ポコポコと音がする。 ▶ ・水が沸騰する音です。(異常ではありません) 使用中に「カチッ」と 音がする。 ▶ ・本体内の保護装置の運転音です。 (異常ではありません) 水 排水口から水があふれる。 ▶ ・給水タンクの着脱を繰り返していませんか？ →本体内の水を捨て、水を入れた給水タンク を「カチッ」と音がするまで押し込む。 ・本体は水平に置いてありますか？

「電源が入らない」
「スチームが出ない」
場合はこちら

以上の内容を確認しても、なお異常がある場合は
電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書・本体・電源コードを販売店へ
お持ちください。**11 保証とアフターサービス**

10 定格・仕様

電 源 方 式	交流式
電 源	AC100 V 50-60 Hz
消 費 電 力	290 W
電 源 コ ー ド の 長 さ	約1.5 m
質 量	本体 約700 g 電源コード 約70 g
ス チ ー ム 発 生 量	約6 mL / 分
ス チ ー ム 発 生 時 間	約12分 (タンク満水時)
ス チ ー ム 温 度	約 40 ℃ (フタ先端から約20 cmの距離)
スチーム発生待ち時間	約1分
給 水 タ ン ク の 容 量	約90 mL

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>

本体底面に表示してあるQRコードから登録して
いただく、品番登録と製造番号を入力する
必要がなく、簡単に登録いただけます。

QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

MEMO

11 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電 話	() - () - ()
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは
9 修理を依頼される前に で確認のあと、直らないときは、
まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スチーマー ナノケア
●品 番	EH-SA3D
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理
させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を
添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理
させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）
を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(下記)に
ご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情
報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容
は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただく
ためのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報
を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場
合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお
問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間
内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離し
た本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修
理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご
相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにれない
場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害
(窒化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)など
による故障及び損傷
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ)一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外
の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
(ヘ)本書のご添付
(ト)本書にお買い上げ
あるいは字
(チ)持込修理の
お客様の負担
出張料はお
見 本
の記入のない場合、
場合の送料等は
お買い上げの際に
お申し込みの場
合には、
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照く
ださい。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料
修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合
がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理を
お約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行し
ている者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の
法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の
修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談
窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説
明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を
使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させてい
たきます。

※ This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2023