

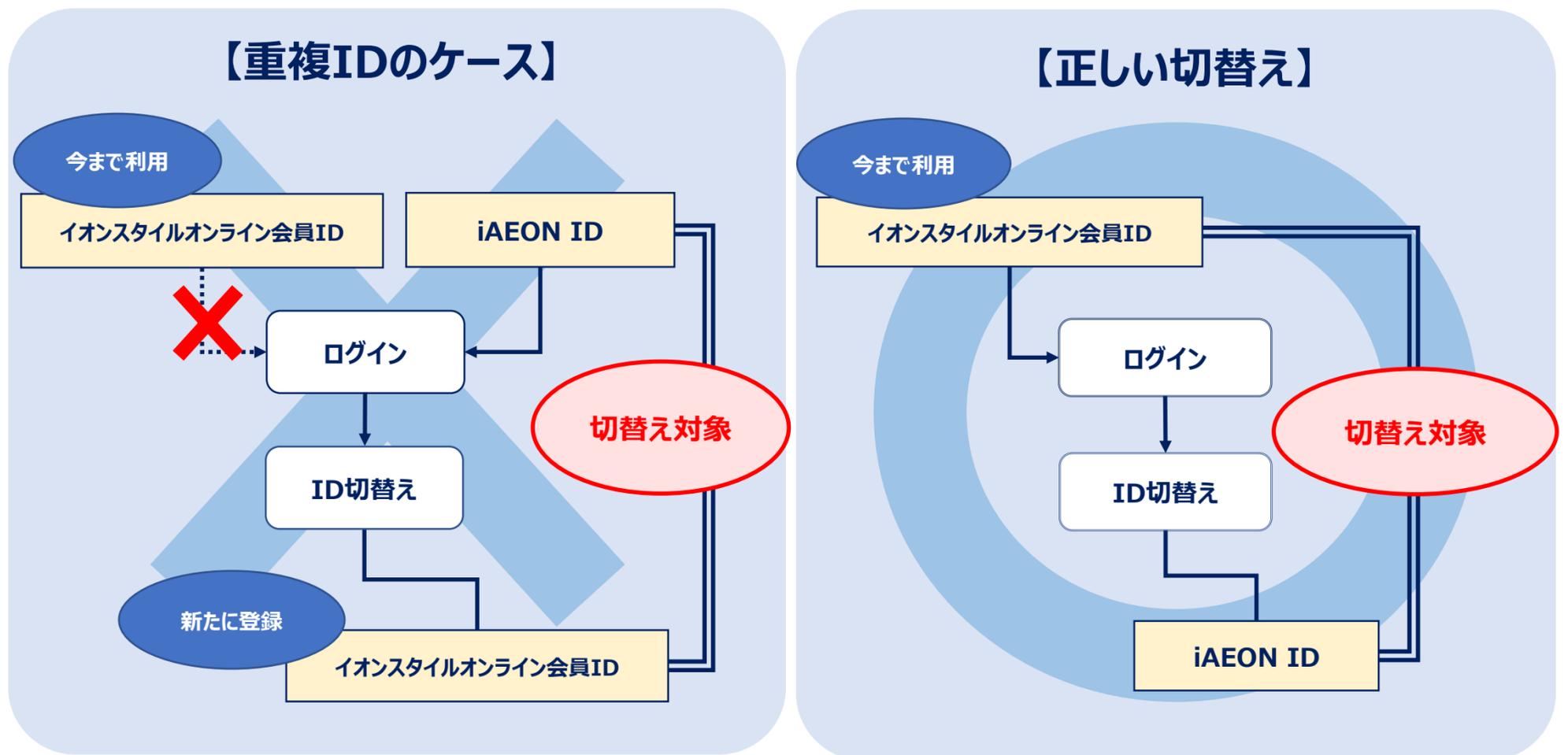
## ■ IDが重複している可能性がございます

マイページで「WAON POINTがなくなってしまった」「過去の注文履歴が見えなくなった」といった事象があるお客さまは、「イオンスタイルオンライン会員ID」が重複している可能性がございます。

「iAEON ID」への切替えを「iAEON ID」でログインしてお手続きしてしまったり、過去に「イオンスタイルオンライン会員ID」をご利用いただいたお客さまが、切替えのお手続きをせずに「iAEON IDでログイン」して登録してしまったことで、“今まで利用”と“新たに登録”の2つの「イオンスタイルオンライン会員ID」を持ってしまう「重複ID」の状態となっております。

この状態ですと、問題の解消ができませんので、大変お手数ではございますが、下記手順に沿って、重複IDの解消と、正しい切替えのお手続きをお願いいたします。

### 【重複IDのケースと、正しい切替えのイメージ】



## ■重複IDの解消方法

### ① “新たに登録”された「イオンスタイルオンライン会員ID」を利用停止する

左上の  マークをクリック



「マイページ」をクリック



「iAEON IDでログイン」をクリック



「携帯電話番号」「パスワード」を入力後、  
「ログイン」をクリック

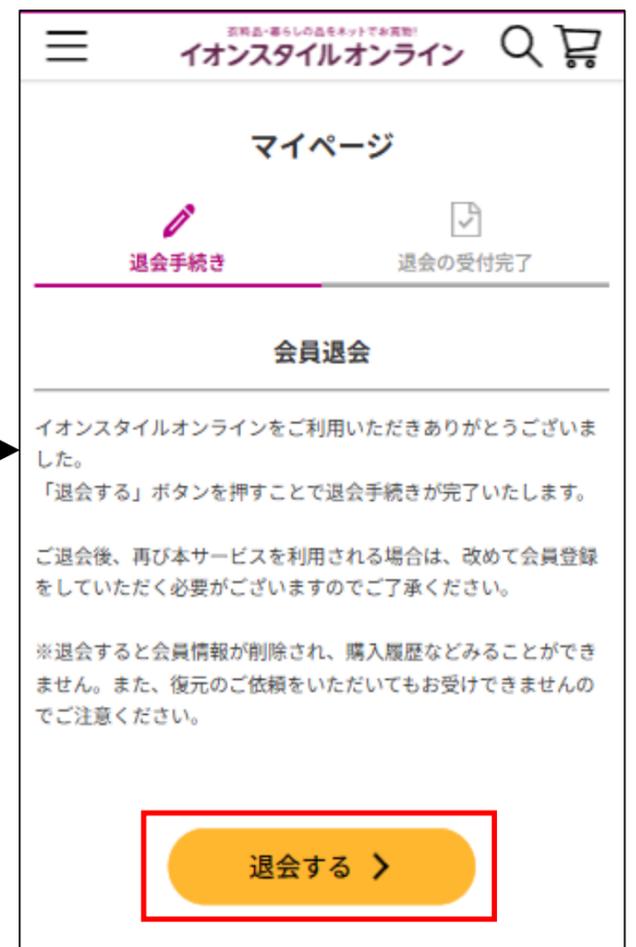


「イオンスタイルオンラインの利用停止」をクリック



「退会する」をクリック

このお手続きで、“新たに登録”された「イオンスタイルオンライン会員ID」の利用を停止できました。



## ② “今まで利用”された「イオンスタイルオンライン会員ID」に、正しく切替えを行う

左上の  マークをクリック



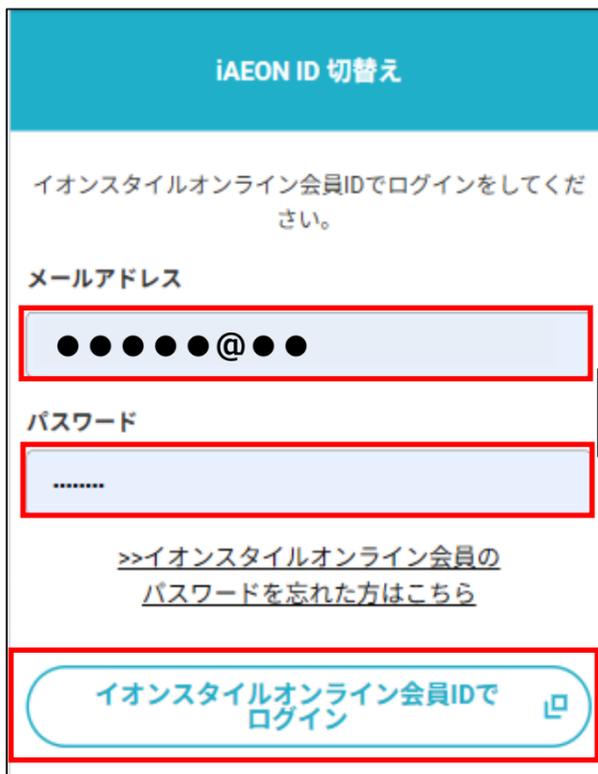
「ログイン」をクリック



「iAeon ID切替え手続き」をクリック



「メールアドレス」「パスワード」を入力後、「イオンスタイルオンライン会員IDでログイン」をクリック



「iAeon IDのログインID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリック。その後は手順に沿って手続きをお願いいたします。

