2025年11月

リフォーム　保証書お渡しまでの流れ

① ご注文

② 営業担当者よりご連絡（ご自宅訪問日調整）

営業担当者よりご連絡させていただき、お客さまのご都合をお伺いしてご自宅訪問日の調整をさせていただきます。
※ご連絡まで数日かかる場合、ご希望のご訪問日を承れない場合がございますので予めご了承くださいませ。

③　営業担当者によるご自宅訪問（既存状況の確認）

お客さまのご自宅にお伺いして既存状況を確認後、工事費のお見積りをさせていただきます。
※既存状況によっては、基本パックの価格以外に部材費等が必要になる場合がございます。
※価格に関するお問い合わせは、その場ではお答えできかねる場合がございますので予めご了承くださいませ。
※リフォーム工事の場所・階数により、別途荷上げ費用等がかかる場合がございます。

④ 営業担当者によるご自宅訪問（お見積書の提出とご説明）

営業担当者よりご連絡させていただき、お客さまのご都合をお伺いしてご自宅訪問日の調整をさせていただきます。
ご自宅に訪問させていただき、営業担当者よりお見積書の提出と内容のご説明をさせていただきます。
※お見積りの有効期限は2週間となります。

⑤ 工事お申込み（工事日程調整）

営業担当者が、お申込みの手続き・仕様の打合せ・工事日の調整をさせていただきます。

⑥ 契約書の郵送

契約書を郵送させていただきます。工事日前
までに契約締結が必要となります。
必ず、工事日前迄に返送をお願いいたします。

⑦ （追加費用発生時）イオンスタイルオンラインよりご連絡

追加費用をイオンスタイルオンラインサイトでご購入いただくための
ＵＲＬをお電話・メールにてご連絡いたします。
※工事予定日より前にクレジットカードにてご購入をお願いいたします。

⑨ 工事実施（工事完了・お引渡し）

⑩ 工事完了日から数日以内にクレジット完了処理。クレジット利用日となります。

⑪ 保証書のメール送付

保証書のPDFをメールさせていただきます。
※お客さまのご自宅での保証書のお渡し・書面での送付は行っておりませんのでご了承ください。